



HÀNH TRÌNH TRẢI NGHIỆM CHÂU ÂU 2025

KHÁM PHÁ CUNG ĐƯỜNG VÀNG CHÂU ÂU

ĐỨC – HÀ LAN – BỈ – PHÁP – THỤY SĨ – Ý



Ngày khởi hành : 09/04 | 23/04

Thời gian : 09 Ngày 08 Đêm

Phương tiện : Máy bay + Ô tô

Hãng bay : Turkmenistan Airlines



NGÀY

LỊCH TRÌNH THAM QUAN

NGÀY 1

TP. HCM

-

FRANKFURT

(Ăn trên máy bay, ăn tối)

Sáng: Quý khách tập trung tại sân bay **Tân Sơn Nhất** – Ga đi quốc tế. Hướng dẫn viên đón và hỗ trợ quý khách làm thủ tục check in chuyển bay đi **Frankfurt - Đức**.

Chiều: Đoàn đến sân bay Frankfurt, làm thủ tục nhập cảnh, nhận hành lý. Xe đón và đưa Quý khách khởi hành tham quan:

- **Romerberg Square** – Quảng trường trung tâm của Frankfurt, nơi tụ họp của dân địa phương trong các lễ hội đặc biệt là lễ giáng sinh. Khu vực này nổi bật với 11 tòa nhà cũ được xây dựng từ thế kỷ 15 – thế kỷ 18 bao gồm Old Town Hall với Imperial Hall tạo nên một không gian lộng lẫy.
- **Nhà thờ St. Nicholas** – đứng sừng sững tại trung tâm của Old Town. Du khách hãy đến đây để thưởng thức hòa nhạc hoặc thánh lễ hay chỉ đơn giản là chiêm ngưỡng kiến trúc của nhà thờ.

Tối: Đoàn ăn tối tại nhà hàng địa phương và nhận phòng nghỉ ngơi tại thành phố **Frankfurt**.



NGÀY 2

FRANKFURT

-

COLOGNE

-

AMSTERDAM

(Ăn sáng, trưa, tối)

Sáng: Sau bữa sáng và làm thủ tục trả phòng khách sạn, Xe đưa Quý khách khởi hành Quý khách khởi hành đi **Cologne** – trung tâm văn hóa lớn của vùng đất dọc sông Rhine. Quý khách tham quan:

- **Nhà thờ Dom** cổ kính – được xem như linh hồn của thành phố cổ kính Cologne.

Trưa: Quý khách dùng cơm trưa tại nhà hàng địa phương. Sau đó, xe đưa Quý khách khởi hành đi **Amsterdam** tham quan:

- **Amsterdam Central Station** được xây dựng vào năm 1889 bởi kiến trúc sư nổi tiếng Pierre Cuypers và kỹ sư Adolf van Gendt.

Tối: Quý khách dùng cơm tối tại nhà hàng địa phương. Sau đó, về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi. **Nghỉ đêm tại Amsterdam.**



NGÀY 3

AMSTERDAM

BRUSSELS

LILLE
(Ăn sáng,
trưa, tối)

Sáng: Quý khách dùng điểm tâm sáng và làm thủ tục trả phòng. Xe đưa đoàn khởi hành tham quan:

- **Zaanse Schans** – khu đồng quê Zaanse Schans với những ngôi nhà xinh xắn được xây dựng từ thế kỷ 17-18. Nơi đây được dời đến từ các vùng lân cận, đặc biệt là từ vùng Zaandam và tái tạo để trở thành một viện bảo tàng sinh thái rất sinh động với những cối xay gió còn hoạt động.
- Xưởng đóng giày và sản xuất Phomai – **Cheese and Clog Factory**
- **Vườn hoa Keukenhof** – ngắm nhìn lễ hội hoa Tulip rực rỡ sắc màu. Nơi đây được gọi là “Vườn Châu Âu” và là vườn hoa lớn thứ 2 trên thế giới với diện tích 32ha. Đến đây vào dịp tháng 4, du khách như lạc vào chốn thần tiên ngập tràn sắc hoa Tulip cùng hàng ngàn loài hoa khác đua nhau khoe sắc.

Trưa: Sau bữa trưa tại nhà hàng địa phương, đoàn khởi hành đến **Brussels** tham quan:

- **Bức tượng đồng Chú bé đứng tè** Manneken Pis nổi tiếng.
- **Mô hình phân tử học Atomium** – được xây dựng vào năm 1958 nhân sự kiện Hội Chợ Thế Giới được tổ chức tại đây.
- **Quảng trường lớn**

Tối: Đoàn dùng bữa tối tại nhà hàng địa phương. Sau đó, về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi. **Nghỉ đêm tại Lille.**



NGÀY 4

LILLE

PARIS
(Ăn sáng,
trưa, tối)

Sáng: Quý khách dùng điểm tâm sáng và làm thủ tục trả phòng. Xe đưa đoàn khởi hành đến **Paris, Pháp** – nơi được mệnh danh là “Kinh đô Ánh sáng”, là cái nôi của văn hóa, nghệ thuật và kiến trúc.

Trưa: Sau bữa trưa tại nhà hàng địa phương, đoàn tiếp tục tham quan:

- **Chiêm ngưỡng Tháp Eiffel** - biểu tượng của thủ đô Paris và Pháp”.
- **Khải Hoàn Môn - Arc de Triomphe** - công trình vĩ đại này là “chứng nhân” lịch sử cho nhiều chiến công lẫy lừng của Pháp; là điểm giao của 12 đại lộ lớn của 3 quận, được trang trí bằng 558 bức tượng các nhân vật nổi tiếng trong nhiều thời kỳ của nước Pháp.
- **Quảng trường Concorde** - nơi có thể nhìn thấy Khải Hoàn Môn ở phía Tây, đền thờ Madeleine ở phía Bắc, vườn Tuileries ở phía Đông và sông Seine ở phía Nam. Một trong những quảng trường nổi tiếng và rộng nhất Paris, đứng thứ hai tại Pháp và đứng thứ 11 Thế Giới.

- **Đại lộ ánh sáng Champs Élysées** – một trong những đại lộ đẹp nhất hành tinh! Nơi đây tập trung nhiều thương hiệu nổi tiếng như: Louis Vuitton, Chanel, Gucci, Hugo Boss, Armani...
- **Ngắm nhìn Điện Invalides** - hiện là nơi an nghỉ của vua Napoleon Bonaparte cùng nhiều nhân vật nổi tiếng khác.
- Chụp hình bên ngoài **Bảo Tàng Louvre** – Nơi trưng bày các tác phẩm nghệ thuật tuyệt tác nhất của thế giới: tượng nữ thần sắc đẹp Venus, bức tranh nàng Mona Lisa.
- Đoàn lên du thuyền **khám phá dòng sông Seine thơ mộng** (đã bao gồm vé thuyền) - nơi được xem là trái tim và linh hồn của Paris. Ngắm nhìn những di sản văn hóa thế giới được UNESCO công nhận như nhà thờ Đức Bà Paris, Tháp Eiffel.

Tối: Đoàn dùng bữa tối tại nhà hàng địa phương. Sau đó, về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi. **Nghỉ đêm tại Paris.**



Sáng: Quý khách dùng điểm tâm sáng và làm thủ tục trả phòng. Xe đưa đoàn khởi hành đến đến **Nancy** tham quan:

- **Quảng trường Place Stanislas** – nơi được UNESCO công nhận là di sản thế giới và được coi là một trong những quảng trường đẹp nhất châu Âu với các công trình tiêu biểu như Tòa Thị Chính, Nhà Hát Lớn..., đây là một biểu tượng quan trọng và dễ nhận biết của Nancy.

Trưa: Sau bữa trưa tại nhà hàng địa phương, xe đưa đoàn di chuyển đến **thị trấn Colmar** - "Tiểu Venice" trong làng nước Pháp.

- **Phố cổ Colmar** – khu phố khá nhỏ nhưng vẫn đủ sức hấp dẫn du khách khi lần đặt chân đến đây, được coi là một trong những thành phố đẹp nhất của Châu Âu với những con phố đầy màu sắc như trong truyện cổ tích với quảng trường, đài phun nước hay những bảo tàng cổ xưa.

Tối: Quý khách dùng bữa tối tại nhà hàng địa phương. Sau đó, về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi. **Nghỉ đêm tại Colmar.**



NGÀY 5

PARIS

-

NANCY

-

COLMAR

(Ăn Sáng,
Trưa, Tối)

NGÀY 6
COLMAR
–
LUCERNE
–
ZURICH
(Ăn sáng,
trưa, tối)

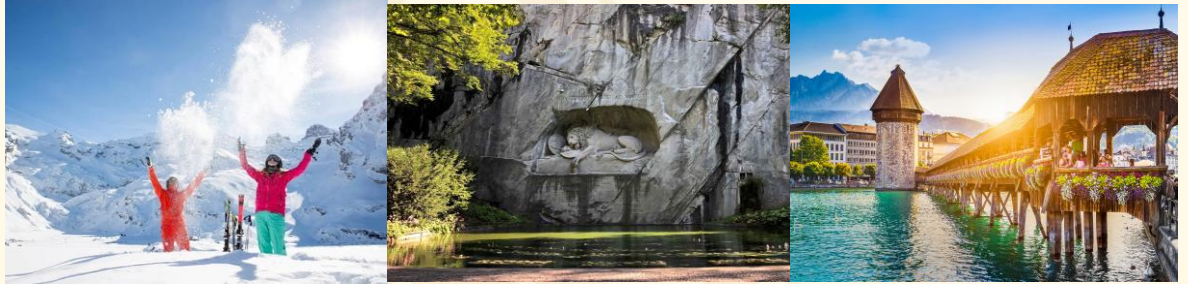
Sáng: Quý khách dùng điểm tâm sáng và làm thủ tục trả phòng. Xe đưa đoàn khởi hành đến **Thị trấn Engelberg** – khu nghỉ dưỡng nổi tiếng của bang Obwalden của Thụy Sĩ với những ngọn núi tuyết Vĩnh cửu.

- **Chinh Phục Núi Tuyết Titlis bằng cáp treo** (Chi phí tự túc).

Trưa: Sau bữa trưa tại nhà hàng địa phương, đoàn tiếp tục hành trình di chuyển đến **Lucern** tham quan:

- **Lion Monument** – Bức tượng sư tử chết này được chạm khắc trên đá tự nhiên bởi các nhà điêu khắc Đan Mạch vào năm 1821.
- **Chapel Bridge** – là một cầu đi bộ bằng gỗ bắc chéo qua sông Reuss tại thành phố Lucerne. Đây là địa điểm nổi bật và thu hút nhiều khách du lịch ở Thụy Sĩ.
- **Cửa hàng đồng hồ Thụy Sĩ**

Tối: Đoàn dùng bữa tối tại nhà hàng địa phương. Sau đó, về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi. **Nghỉ đêm tại Zurich.**



NGÀY 7
ZURICH
–
MILAN
(Ăn sáng,
trưa, tối)

Sáng: Quý khách dùng điểm tâm sáng và làm thủ tục trả phòng. Xe đưa đoàn khởi hành tham quan:

- **Fraumunster Church** – ngắm nhìn “Nhờ Thờ Đức Bà ở Zurich” với lối kiến trúc độc đáo.
- Chụp hình trước **Nhà thờ Gross Munster** – một trong bốn nhà thờ lớn lại thành phố này.
- **Zurich Opera house** – là một nhà hát opera ở thành phố Zürich của Thụy Sĩ, nằm tại Sechseläutenplatz. (chụp ảnh bên ngoài).

Trưa: Sau bữa trưa tại nhà hàng địa phương, đoàn tiếp tục hành trình di chuyển đến **Milan** tham quan:

- **Làng Como** – bên hồ Como thu hút hàng triệu du khách mỗi năm. Điểm tham quan này nổi tiếng với vẻ đẹp thơ mộng, làn nước xanh trong và những cánh đồng xanh muốt trải dài quanh hồ.

Tối: Quý khách dùng bữa tối tại nhà hàng địa phương. Sau đó, về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi. **Nghỉ đêm tại Milan.**



NGÀY 8

MILAN

–

TP.HCM

(Ăn sáng, trưa, tối)

Sáng: Quý khách dùng điểm tâm sáng và làm thủ tục trả phòng. Xe đưa đoàn khởi hành tham quan:

- **Vương cung thánh đường Basilica di Sant'Ambrogio** nhà thờ Công giáo La Mã cổ đại theo phong cách Romanesque.
- **Quảng trường Scala** – nằm ở trung tâm Milan, được lấy theo tên của nhà hát Opera nổi tiếng La Scala.
- **Nhà thờ Duomo** – được xem là thánh đường nguy nga nhất và lớn nhất trên thế giới. Duomo Milan được xây dựng từ năm 1386 ở Lombardia, miền bắc nước Ý.

Trưa: Sau bữa trưa tại nhà hàng địa phương, đoàn tiếp tục tham quan và tự do mua sắm tại:

- **Vittorio Emanuele** – phố mua sắm nhộn nhịp nhất Milan.

Tối: Xe đưa Quý khách khởi hành ra sân bay đáp chuyến bay về Việt Nam. Quá cảnh tại **Ashgabat, Turkmenistan**. Ăn uống và nghỉ ngơi trên máy bay. **Nghỉ đêm trên máy bay.**



NGÀY 9

TP.HCM

(Ăn trên máy bay)

17h20: Máy bay hạ cánh xuống Sân bay quốc tế **Tân Sơn Nhất**. Quý khách làm thủ tục nhập cảnh trở lại Việt Nam và lấy hành lý. Kết thúc chương trình, hướng dẫn viên nói lời tạm biệt và hẹn gặp lại quý khách vào những chương trình sau !

Chương trình tour có thể thay đổi phù hợp với tình hình giao thông, quy định Chính Phủ 2 nước, thời tiết thực tế hoặc sự thay đổi lịch do hãng hàng không, tàu hỏa,... Công ty giữ quyền thay đổi hoặc hủy bỏ bất kỳ điểm tham quan vì sự thuận tiện và an toàn của Quý khách và không chịu trách nhiệm bồi thường những thiệt hại, phát sinh

BẢNG BÁO GIÁ TOUR

(Chương trình được áp dụng dành cho khách lẻ ghép đoàn)

Giá: VND/khách

HÀNH TRÌNH THỜI GIAN	NGÀY KHỞI HÀNH	GIÁ TOUR (Người lớn đủ 11 tuổi trở lên)	GIÁ TOUR (Trẻ em từ đủ 02 tuổi đến dưới 11 tuổi)	GIÁ TOUR (Em bé dưới 02 tuổi)
ĐỨC - HÀ LAN - BỈ - PHÁP - THỤY SĨ - Ý 09 ngày 08 đêm	09/04	54.950.000	49.550.000	16.550.000
	23/04	57.950.000	52.550.000	17.550.000

TIÊU CHUẨN DỊCH VỤ

GIÁ TOUR BAO GỒM

- Vé máy bay khứ hồi chặng quốc tế của **hãng hàng không Turkmenistan Airlines**.
 - TP.HCM – FRANKFURT (quá cảnh tại Turkmenistan)
 - MILAN - TP.HCM (quá cảnh tại Turkmenistan)
- * Hành trình bay tham khảo:**
 - T5-652 (Thứ 4) SGN-ASB 03:30 - 10:00
 - T5-461 (Thứ 4) ASB-FRA 13:00 - 16:20
 - T5-446 (Thứ 4) MXP-ASB 19:00 - 03:45 (+1)
 - T5-653 (Thứ 5) ASB-SGN 07:00 - 17:20
- Hành lý xách tay 07kg và 1 kiện Hành lý ký gửi 20kg hoặc tách thành 2 kiện và tổng không quá 30kg
- Lệ phí sân bay các nước, phụ thu nhiên liệu và bảo hiểm hàng không (thuế phí có thể thay đổi vào ngày xuất vé).
- Khách sạn 3-4 sao, tiêu chuẩn 2 người lớn/phòng. Lễ nam/nữ ở phòng 3 chỉ được sắp xếp tùy theo tình trạng phòng của khách sạn.
- Các bữa ăn theo chương trình: ăn sáng tại khách sạn + ăn trưa và ăn tối tại nhà hàng địa phương với các món ẩm thực kiểu Âu, Việt, Hoa (trung bình €15-€26/khách/bữa).
- Xe vận chuyển theo chương trình quy định (tối đa 12 tiếng/ngày)
- Vé vào các điểm tham quan 01 lần Theo chương trình.
- Nước uống trên xe, mỗi ngày 1 chai/người
- Hướng dẫn viên chuyên nghiệp, nhiệt tình đi theo đoàn xuyên suốt hành trình từ Việt Nam.
- Quà tặng thương hiệu
- Bảo hiểm du lịch toàn cầu với hạn mức bồi thường tối đa: **1 tỷ đồng/trường hợp** (Không áp dụng cho khách từ 75 tuổi trở lên)

GIÁ CHƯA BAO GỒM

- Phí visa du lịch Châu Âu theo đoàn + Chi phí bồi dưỡng hướng dẫn viên tài xế địa phương: 7.000.000 VND/ khách/tour – đóng ngay khi đăng ký tour.**
- Phí cáp treo Núi Tuyết Titlis, tham khảo: **3.350.000 VND/khách.**
- Phí đổi vé, dời ngày về, đổi hành trình, đổi chặng bay hoặc nâng hạng vé (thương gia), hành lý quá cước theo quy định hàng không.
- Chi phí cá nhân như: đồ uống, điện thoại, giặt ủi, hành lý quá cước...
- Các chi phí khác không có trong chương trình.
- Vé vào các điểm tham quan và các điểm tham quan không bao gồm trong chương trình, xe vận chuyển và Hướng dẫn viên ngoài giờ, các chương trình biểu diễn về đêm.
- Phụ phí phòng đơn: **13.000.000 VND/khách/tour** (nếu khách yêu cầu ở phòng đơn hoặc đi lẻ không có người ghép phòng).
- Hóa đơn VAT (vui lòng thông báo khi đăng ký tour).



QUY ĐỊNH THANH TOÁN

Quý khách khi đăng ký vui lòng thanh toán theo quy định sau:

- ✓ **Đợt 01:** Đặt cọc **30.000.000VND**/khách ngay khi đăng ký tour
- ✓ **Đợt 02:** Thanh toán số tiền còn lại trước 15 ngày so với ngày khởi hành. (hoặc ngay khi khách được cấp visa)

Trường hợp Quý khách bị từ chối visa:

- **Đối với khách đăng ký tour và cung cấp hồ sơ visa trước 60 ngày khởi hành** thì phí visa không hoàn lại là **5.000.000 VND**.
 - **Đối với khách đăng ký tour và cung cấp hồ sơ visa sau 60 ngày tính đến ngày khởi hành** thì chi phí không hoàn lại là 80% giá tour + 100% phí visa.
- ✓ Nếu yêu cầu ở phòng đơn, Quý khách vui lòng thanh toán phí phụ thu.

QUY ĐỊNH HỦY TOUR & CHÍNH SÁCH TRẺ EM

QUY ĐỊNH HỦY TOUR

1. Theo quy định của Lãnh Sự, sau khi được cấp visa vì bất kỳ lý do gì Quý khách không tham gia theo đoàn, Công ty có trách nhiệm báo hủy visa đã được cấp của quý khách với Lãnh Sự trước khi gửi trả lại hộ chiếu cho Quý khách.
2. Sau khi có kết quả visa, trường hợp quý khách hủy tour, Công ty sẽ giữ hộ chiếu gốc của khách cho đến ngày tour kết thúc
3. Nếu hủy tour sau khi nộp lịch hẹn visa: Chi phí phạt là **100% tiền cọc tour**.
4. Nếu hủy tour sau khi có visa: Chi phí hủy tour là **100% tổng giá trị tour**.
5. Trường hợp đến ngày khởi hành mà khách vẫn chưa ra kịp kết quả visa, quý khách có thể chọn ngày khởi hành tour kế tiếp hoặc nhận lại tiền tour đã đóng sau khi trừ đi chi phí visa **5.000.000 VND/khách**.
6. Đối với trường hợp quý khách đặt tour đi cùng nhóm bạn hoặc gia đình (từ 2 khách trở lên), nếu một người trong nhóm không đạt visa mà hủy tour thì khách rút visa đóng phí **5.000.000 VND**, nhưng các thành viên khác đã đạt visa mà hủy tour sẽ áp dụng theo chính sách hủy tour chung.

CHÍNH SÁCH TRẺ EM

1. Giá tour của trẻ em chưa bao gồm giường ngủ riêng.
2. Trẻ em yêu cầu suất ngủ riêng sẽ tính giá tour như người lớn.
3. 2 người lớn chỉ được kèm 1 em bé, em bé thứ 2 phải đóng tiền như người lớn)
4. Trẻ dưới 2 tuổi tốn phí visa, vé máy bay, bảo hiểm. Bé được miễn phí các dịch vụ tour nhưng không có ghế máy bay riêng, không ghế em bé trên xe, không có nôi/giường riêng trong khách sạn: gia đình vui lòng tự lo cho bé.

♦ LƯU Ý ♦

- ✓ Quý khách vui lòng đọc kỹ chương trình, giá tour, các thông tin dịch vụ bao gồm và không bao gồm được liệt kê chi tiết, các điều kiện hủy tour ghi rõ trong chương trình. Trong trường hợp quý khách không trực tiếp đến đăng ký tour mà do người khác đến đăng ký thì quý khách vui lòng tìm hiểu kỹ chương trình từ người đăng ký cho mình. Công ty không chịu trách nhiệm về các tranh chấp nếu phát sinh xảy ra.
- ✓ Cập nhật và khai báo sức khỏe trước khi tour khởi hành. Thường xuyên rửa tay bằng xà phòng, dung dịch sát khuẩn. Nếu có biểu hiện sốt, ho, đau họng, khó thở báo ngay cho trưởng đoàn để kịp hỗ trợ xử lý.
- ✓ Đối với những khách hàng chỉ mua **Land tour** (tức dịch vụ mặt đất tại nước muốn đến), Công ty sẽ không khuyến khích khách hàng tự mua/xuất vé máy bay khi chưa có sự xác nhận tour chắc chắn khởi hành. Công ty Chúng tôi không chịu trách nhiệm về chi phí chuyển đi: khách sạn mua thêm, vé máy bay, visa... của khách hàng nếu tour không khởi hành.
- ✓ Hồ sơ xin visa sau khi nộp vào Lãnh Sự Quán sẽ không được hoàn lại.
- ✓ Chương trình có thể thay đổi thứ tự cho phù hợp với tình hình thực tế của đoàn nhưng vẫn đảm bảo đủ điểm tham quan theo chương trình.
- ✓ **Đối với khách hàng từ trên 70 tuổi:** yêu cầu ký cam kết sức khỏe với Công ty & giấy khám sức khỏe để đi du lịch nước ngoài do bác sĩ cấp. Yêu cầu phải có người thân dưới 60 tuổi (đầy đủ sức khỏe) đi theo. Chúng tôi không nhận các khách hàng huyết áp cao, tim mạch và các bệnh liên quan...có chỉ định từ bác sĩ không được bay đường dài. Ngoài ra, Công ty khuyến khích khách trên 75 tuổi đóng thêm phí bảo hiểm cao cấp (phí thay đổi tùy theo tour). Bất cứ sự cố nào xảy ra trên tour, Công ty sẽ không chịu trách nhiệm.
- ✓ **Không nhận khách hàng mang thai từ tháng thứ 5 trở lên** vì lý do an toàn cho khách. Khách hàng mang thai vui lòng thông báo ngay khi đăng ký tour để được tư vấn.
- ✓ **Quý khách trên 85 tuổi** vui lòng tự mua bảo hiểm du lịch.
- ✓ Trường hợp trẻ em đi với người nhà (không phải Bố Mẹ) phải nộp kèm giấy ủy quyền được chính quyền địa phương xác nhận (do Bố Mẹ ủy quyền dắt đi tour).
- ✓ Quý khách mang nhiều Quốc tịch hoặc Travel Document (chưa nhập quốc tịch) vui lòng thông báo với nhân viên bán tour ngay thời điểm đăng ký tour và nộp bản gốc kèm các giấy tờ có liên quan (nếu có).
- ✓ Quý khách mang quốc tịch nước ngoài hoặc Việt Kiều phải có visa ETIAS đã khai mang theo lúc đi tour. Mang theo tờ hải quan nhập cảnh visa và 02 ảnh 4x6cm.
- ✓ Quý khách chỉ mang thẻ xanh (thẻ tạm trú tại nước ngoài) và không còn hộ chiếu VIỆT NAM còn hiệu lực thì không du lịch sang nước thứ ba được.
- ✓ Sau khi kết thúc tour, những khách hàng nào phải trình báo với LSQ/ĐSQ thì Công ty Du lịch sẽ giữ lại hộ chiếu gốc và trong vòng 03 ngày, quý khách vui lòng lên trình báo với LSQ/ĐSQ theo quy định.
- ✓ Sau khi Visa được cấp, Công ty sẽ giữ lại Visa cho đến ngày khởi hành. Trường hợp Quý khách muốn lấy lại passport để đi du lịch hay công tác, Quý khách vui lòng nộp những giấy tờ liên quan đến chuyến đi và được yêu cầu ký cam kết với công ty để đảm bảo cho việc Visa được sử dụng đúng mục đích ban đầu. Bên cạnh việc khách hàng hủy tour sẽ dựa vào các điều kiện hủy phạt như trên. Đồng thời, đối với những khách đã có visa Châu Âu xin visa theo đoàn của Cty, chúng tôi sẽ giữ hộ chiếu cho đến khi thời hạn visa Châu Âu kết thúc, hết hiệu lực được phép nhập cảnh và sẽ thông báo với LSQ/ĐSQ (nơi cấp visa) để đóng dấu một "Cancel – hủy" visa của khách. Vì chúng tôi chịu trách nhiệm trong việc nhập cảnh và xuất cảnh Châu Âu của quý khách.

- ✓ Tùy theo tình hình duyệt cấp visa của Lãnh Sự quán (LSQ)/Đại Sứ quán (ĐSQ) và vé máy bay, ngày khởi hành có thể dời lại từ 7 đến 10 ngày so với ngày khởi hành ban đầu.
- ✓ Trường hợp đoàn không đủ 15 khách theo hành trình tour (15 khách khởi hành cùng đi và cùng về), Công ty du lịch có quyền thay đổi, dời tour sang ngày khởi hành gần nhất. Nếu khách hàng không sắp xếp được công việc để tham gia tour kế tiếp, chúng tôi sẽ hoàn trả lại tiền cọc tour (tiền tour) sau khi đã trừ đi lệ phí xin visa của khách đã đăng ký và không chịu thêm bất kỳ chi phí và trách nhiệm nào.
- ✓ Lịch trình các chuyến bay phụ thuộc vào các hãng hàng không nên trong một số trường hợp giờ bay có thể thay đổi mà không được báo trước. Công ty du lịch có quyền thay đổi hãng hàng không vận chuyển vào giờ chót tùy thuộc vào các hãng hàng không, thời tiết.
- ✓ Tùy theo điều kiện thực tế mà chương trình tham quan có thể thay đổi hành trình cho phù hợp và các tuyến điểm Du Lịch vẫn đảm bảo đầy đủ như lúc ban đầu. Tuy nhiên, Công ty sẽ được miễn trừ trách nhiệm bảo đảm các điểm tham quan trong trường hợp khách quan như:
 - o Xảy ra thiên tai: bão lụt, hạn hán, động đất...
 - o Sự cố về an ninh: biểu tình, khủng bố, đình công...
 - o Sự cố về hàng không: dời, hủy, hoãn chuyến bay, trục trặc kỹ thuật bay, an ninh bay...
- ✓ Nếu những trường hợp trên xảy ra, Công ty sẽ không chịu trách nhiệm. Công ty sẽ giữ quyền thay đổi lộ trình vì sự thuận tiện, an toàn cho khách hàng và sẽ miễn trừ trách nhiệm bồi thường những thiệt hại phát sinh hoặc nếu hủy tour, sẽ xem xét để hoàn trả chi phí không tham quan cho khách trong điều kiện có thể (sau khi đã trừ lại các dịch vụ đã thực hiện như phí làm visa, tiền vé máy bay, tiền cọc khách sạn....và không chịu trách nhiệm bồi thường thêm bất kỳ chi phí nào khác).
- ✓ Công ty không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách tham gia đoàn vi phạm vào các điều khoản quy định về thủ tục xuất - nhập cảnh của Việt Nam hoặc bị từ chối nhập cảnh theo quyết định của chính quyền sở tại. Chi phí tour sẽ không hoàn lại và các chi phí phát sinh (nếu có) như mua vé máy bay về Việt Nam sẽ do khách tự thanh toán.
- ✓ Đối với những trường hợp bị mất cấp trong quá trình tham quan, lưu trú (hành lý, tài sản, tiền bạc, hộ chiếu...) tại nước sở tại, Công ty sẽ hỗ trợ về mặt giấy tờ liên quan, và không có trách nhiệm bồi thường/ hoàn lại những chi phí phát sinh do việc mất cấp xảy ra.
- ✓ Công ty được quyền sử dụng hình ảnh của Quý khách sau chuyến đi cho công tác quảng bá, giới thiệu tour trên các phương tiện truyền thông, mạng xã hội. Nếu quý khách có bất cứ sự bất tiện nào, vui lòng trao đổi lại với nhân viên tư vấn khi đăng ký tour.
- ✓ Chương trình tour là du lịch trọn gói kết hợp tham quan mua sắm, khách hàng không tự ý tách đoàn, các dịch vụ không sử dụng sẽ không được hoàn lại. Các chi phí phát sinh (nếu có) do khách hàng tự thanh toán.
- ✓ Chương trình tour theo giá ưu đãi, không áp dụng cho chuyển đổi hoặc dời ngày tour.
- ✓ Công ty du lịch sẽ không chịu trách nhiệm trong những trường hợp khách quan như thiên tai: bão lụt, hạn hán, động đất; các sự cố về an ninh, khủng bố, biểu tình hoặc các sự cố về hàng không như trục trặc kỹ thuật, an ninh, dời, hủy, hoãn chuyến bay. Nếu những trường hợp trên xảy ra, Công ty sẽ giữ quyền thay đổi lộ trình vì sự thuận tiện, an toàn cho khách hàng và sẽ miễn trừ trách nhiệm bồi thường những thiệt hại phát sinh hoặc nếu hủy tour, sẽ xem xét để hoàn trả chi phí không tham quan cho khách trong điều kiện có thể (sau khi đã trừ lại các dịch vụ đã thực hiện như phí làm visa, tiền vé máy bay, tiền cọc khách sạn....và không chịu trách nhiệm bồi thường thêm bất kỳ chi phí nào khác).

GOLDEN SMILE KÍNH CHÚC QUÝ KHÁCH CÓ MỘT CHUYẾN DU LỊCH THẬT THÚ VỊ VÀ VUI VẺ TẠI CHÂU ÂU!

