



CHƯƠNG TRÌNH DU LỊCH CHÂU ÂU ĐẶC BIỆT 5 NƯỚC

LỄ HỘI HOA TULIP

ĐỨC - THỤY SĨ - LUXEMBOURG - PHÁP - HÀ LAN



Ngày khởi hành : 24/03 | 14/04 | 28/04

Thời gian : 10 Ngày 09 Đêm

Phương tiện : Máy bay + Ô tô

Hãng bay : Vietnam Airlines



NGÀY

LỊCH TRÌNH THAM QUAN

NGÀY 1
TP. HCM

MUNICH

(Ăn trên máy bay)

Tối: Trưởng đoàn đón quý khách tại cột số 9 ga đi quốc tế, sân bay **Tân Sơn Nhất** làm thủ tục đáp chuyến bay đi **Munich** - thủ phủ của tiểu bang Bayern và là thành phố lớn thứ 3 của Đức. Các bữa ăn được phục vụ trên máy bay. **Nghỉ đêm trên máy bay.**

Sáng: Đoàn dùng điểm tâm sáng trên máy bay. Đáp sân bay **Munich**, đoàn làm thủ tục nhập cảnh. Sau đó xe đón đoàn, đi tham quan:

- Chiêm ngưỡng vẻ đẹp hùng vĩ của **Núi Titlis** cao 3.238m, nằm trong dãy núi Alps, được tuyết trắng bao phủ quanh năm.
- **Quý khách trải nghiệm đi cáp treo lên núi Titlis** (tự túc vé cáp treo), khám phá cáp treo quay vòng Rotair 360 độ đầu tiên trên thế giới, ngắm nhìn toàn cảnh núi tuyết tuyệt đẹp từ trên cao. Núi Titlis được mệnh danh là nơi thiên thần cư ngụ. Đi cáp treo lên núi tuyết, quý khách sẽ cảm nhận rõ vẻ đẹp khác biệt, bắt đầu từ thảm xanh cỏ hoa, càng đi lên cao, cảnh quan chuyển dần sang một màu tuyết trắng của sông băng lượn quanh đỉnh Titlis.

Xe đưa đoàn đi **Zurich (Thụy Sĩ)** - thành phố lớn nhất Thụy Sĩ và là trung tâm thương mại, văn hóa chính của nước này.

- **Chiêm ngưỡng hồ Zurich** đẹp như tranh vẽ, được bao quanh bởi những ngôi nhà rực rỡ sắc màu.
- **Chụp hình bên ngoài nhà thờ Grossmunster** - được thiết kế theo phong cách La Mã tuyệt đẹp. Công trình kiến trúc này là niềm tự hào của thành phố, Tòa tháp đôi nổi bật trên nền trời của thành phố, và phản chiếu vẻ đẹp ngoạn mục trên dòng sông thơ mộng.
- **Nhà thờ Fraumunster** - với các ô cửa sổ kính màu, một số cao đến 9 mét, cũng như các bức bích họa của nghệ sĩ Paul Bodmer chỉ dành riêng cho phụ nữ. Và đây cũng chính là nhà thờ dành riêng cho những người phụ nữ tại Thụy Sĩ, Fraumunster được xây dựng năm 853 bởi nhà Vua Louis, nơi đây được dùng làm nơi thờ phụng công chúa Hildegarde - con gái đức vua.

Tối: Đoàn dùng bữa tối tại nhà hàng địa phương. Sau đó, về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi. **Nghỉ đêm ở Zurich hoặc khu vực lân cận.**



NGÀY 2
MUNICH
-
NÚI TITLIS
-
ZURICH

(Ăn sáng trên máy bay, Trưa, Tối)

NGÀY 3
ZURICH
-
LUCERNE
-
LUXEMBOURG
(Ăn Sáng,
Trưa, Tối)

Sáng: Quý khách dùng điểm tâm sáng và làm thủ tục trả phòng. Xe đưa đoàn khởi hành đến **Lucerne** – đây là đầu mối giao thông, kinh tế, văn hoá và truyền thông của Thụy Sĩ. Đoàn tham quan:

- **Tượng đài Sư Tử** - bức tượng nổi tiếng được tạc vào núi đá dài 10m và cao 6m để tưởng nhớ hơn 800 người lính Thụy Sĩ đã xả thân để bảo vệ vua nước Pháp Louis XVI trong cuộc cánh mạng 1789.
- **Cầu gỗ Chapel** – biểu tượng độc đáo của thành phố Lucerne, với chiều dài 205m hoàn toàn bằng gỗ với hình zigzag, ở giữa có tháp nước bằng đá, hai bên thành cầu mùa hè được trang trí bằng hàng loạt chậu hoa phong lữ xinh xắn.

Trưa: Sau bữa trưa tại nhà hàng địa phương, xe đưa đoàn Khởi hành đi **Luxembourg** - nơi được mệnh danh là **“Trái tim xanh của Châu Âu”**. Quý khách tham quan:

- **Cầu Adolphe** – nó là biểu tượng độc lập của Luxemburg. Du khách có thể nhìn thấy hình ảnh cầu Adolphe xuất hiện trên sách quảng cáo du lịch, bưu thiếp của thành phố.
- **Chiêm ngưỡng cung điện Grand Ducal** – nơi được xem là cung điện lộng lẫy và lớn nhất Luxembourg với kiến trúc hoàn hảo, tuyệt mỹ của thời kỳ Phục Hưng. Và là nơi đặt văn phòng chính phủ, sử dụng để hội họp và tọa đàm quốc gia hay các sự kiện quan trọng, lễ phong sắc của Luxembourg.

Tối: Sau bữa tối tại nhà hàng địa phương. Sau đó, về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi. **Nghỉ đêm tại Luxembourg hoặc khu vực lân cận.**



NGÀY 4
LUXEMBOURG
-
PARIS
(Ăn Sáng,
Trưa, Tối)

Sáng: Quý khách dùng điểm tâm sáng và làm thủ tục trả phòng. Xe đưa đoàn khởi hành đến **Paris, Pháp** – nơi được mệnh danh là “Kinh đô Ánh sáng”, là cái nôi của văn hóa, nghệ thuật và kiến trúc. Đoàn tham quan:

- **Tháp Eiffel** - “biểu tượng của thủ đô Paris và nước Pháp”. Với chiều cao 330m, tòa tháp từng là công trình cao nhất thế giới khi đó.
- **Khải Hoàn Môn - Arc de Triomphe** - công trình vĩ đại này là “chứng nhân” lịch sử cho nhiều chiến công lẫy lừng của Pháp; là điểm giao của 12 đại lộ lớn của 3 quận, được trang trí bằng 558 bức tượng các nhân vật nổi tiếng trong nhiều thời kỳ của nước Pháp.
- **Quảng trường Concorde** - quảng trường lớn nhất Paris; nơi có thể nhìn thấy Khải Hoàn Môn ở phía Tây, đền thờ Madeleine ở phía Bắc, vườn Tuileries ở phía Đông và sông Seine ở phía Nam.
- **Đại lộ ánh sáng Champs Élysées** – một trong những đại lộ đẹp nhất hành tinh! Nơi đây tập trung nhiều thương hiệu nổi tiếng như: Louis Vuitton, Hugo Boss, Armani...

Trưa: Sau bữa trưa tại nhà hàng địa phương, đoàn tiếp tục tham quan:

- **Ngắm nhìn Điện Invalides**, hiện là nơi an nghỉ của vua Napoleon Bonaparte cùng nhiều nhân vật nổi tiếng khác.
- Chụp hình bên ngoài **Bảo Tàng Louvre** – Nơi trưng bày các tác phẩm nghệ thuật tuyệt tác nhất của thế giới: tượng nữ thần sắc đẹp Venus, bức tranh nàng Mona Lisa.
- **Đoàn lên du thuyền, khám phá dòng sông Seine thơ mộng** – nơi được xem là trái tim và linh hồn của Paris. Ngắm nhìn những di sản văn hóa thế giới được UNESCO công nhận khi thuyền lướt êm trên **dòng sông Seine**: nhà thờ Đức Bà Paris, Tháp Eiffel (đã bao gồm vé thuyền).

Tối: Đoàn dùng bữa tối tại nhà hàng địa phương. Sau đó, về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi. **Nghỉ đêm tại Paris hoặc khu vực lân cận.**



NGÀY 5
PARIS
-
AMSTERDAM
(Ăn Sáng,
Trưa, Tối)

Sáng: Quý khách dùng điểm tâm sáng và làm thủ tục trả phòng. Xe đưa đoàn khởi hành đến **Amsterdam** – thành phố du lịch sầm uất bậc nhất của Hà Lan và còn có tên gọi là “Venice của phương Bắc”.

Trưa: Sau bữa trưa tại nhà hàng địa phương, Sau đó, tham quan **City tour Amsterdam**:

- **Quảng trường Dam Square** nổi tiếng của Hà Lan, ra đời vào thế kỷ 17 khi một con đập được xây dựng bao quanh sông Amstel, nhằm mục đích ngăn không cho nước biển Zuiderzee tràn vào.
- **Cung điện Hoàng gia Amsterdam** – sừng sững uy nghi như một viên ngọc quý giữa lòng thành phố. Trải qua hơn 4 thế kỷ lịch sử, cung điện không chỉ là nơi ở của Hoàng gia Hà Lan mà còn là một biểu tượng văn hóa và kiến trúc độc đáo.

Tối: Đoàn dùng bữa tối tại nhà hàng địa phương. Sau đó, về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi. **Nghỉ đêm tại Amsterdam hoặc khu vực lân cận.**



Sáng: Quý khách dùng điểm tâm sáng và làm thủ tục trả phòng. Xe đưa đoàn khởi hành đến tham quan:

- **Vườn hoa Keukenhof** – ngắm nhìn lễ hội hoa Tulip rực rỡ sắc màu. Nơi đây được gọi là “Vườn Châu Âu” và là vườn hoa lớn thứ 2 trên thế giới với diện tích 32ha. Đến đây vào dịp tháng 4, du khách như lạc vào chốn thần tiên ngập tràn sắc hoa Tulip cùng hàng ngàn loài hoa khác đua nhau khoe sắc.

Trưa: Sau bữa trưa tại nhà hàng địa phương, đoàn tiếp tục tham quan:

- **Làng “cối xay gió” Zaanse Schans** – ngôi làng nổi tiếng với những chiếc cối xay gió gỗ có tuổi đời hơn 300 năm tuổi, nằm dọc theo bờ sông Zaan, cạnh bên là những con đường mòn đầy hoa dại, tạo nên khung cảnh hết sức sơ mộng và yên bình.
- **Làng nghề “guốc gỗ”** – biểu tượng văn hóa của Hà Lan với những đôi guốc màu sắc, có mũi vênh lên như mũi thuyền, và cùng ngắm nhìn những bộ trang phục truyền thống váy nhiều tầng đặc trưng của những “cô gái Hà Lan”.
- **Làng chế biến pho mát** – thưởng thức những sản phẩm tươi ngon được làm từ pho mát và sữa.

Tối: Đoàn dùng bữa tối tại nhà hàng địa phương. Sau đó, về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi. **Nghỉ đêm tại Amsterdam hoặc khu vực lân cận.**



NGÀY 6
AMSTERDAM
–
KEUKENHOF
–
ZAANSE
SCHANS

(Ăn sáng,
trưa, tối)

NGÀY 7
AMSTERDAM
-
FRANKFURT
(Ăn sáng,
trưa, tối)

Sáng: Quý khách dùng điểm tâm sáng và làm thủ tục trả phòng. Xe đưa đoàn khởi hành đến **Frankfurt** – thành phố nổi tiếng về đa lĩnh vực của Đức. Đoàn tham quan:

- **Quảng trường Romerberg Square** – Quảng trường trung tâm của thành phố Frankfurt: là trung tâm lịch sử của Altstadt thời trung cổ, nơi đặt trụ sở của chính quyền thành phố từ thế kỷ 15, và cũng là nơi từng diễn ra nhiều lễ Đăng quang của Hoàng gia, hội chợ thương mại và chợ Giáng Sinh. Vào thế kỷ 16, nó được coi là quảng trường đẹp nhất trong Đế chế La Mã thần thánh.
- **Tòa thị chính** – tòa nhà 3 tầng có diện tích khoảng 10.000m² bao gồm 9 căn nhà liền nhau và có 6 sân trong. Mặt ngoài với cổng chính nhìn ra quảng trường Romerberg. Mặt ngoài có mái nhà với đầu hồi bậc thang nổi tiếng – là nơi chứng kiến lịch sử của thành phố.

Trưa: Sau bữa trưa tại nhà hàng địa phương, đoàn tiếp tục tham quan và tự do mua sắm:

- **Tự do mua sắm tại Die Zeil** – khu phố mua sắm chính của Frankfurt từ hơn nửa thế kỷ nay. Được ví như Golden Mile của Singapore hay Đại lộ Số 5 của Mỹ (Fifth Avenue).

Tối: Quý khách dùng bữa tối tại nhà hàng địa phương. Sau đó, về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi. **Nghỉ đêm tại Frankfurt.**



NGÀY 8
FRANKFURT
-
MUNICH
(Ăn sáng,
trưa, tối)

Sáng: Quý khách dùng điểm tâm sáng và làm thủ tục trả phòng. Xe đưa đoàn khởi hành tham quan:

- **Rothenburg ob der Tauber** - được mệnh danh là thị trấn "Đức" nhất trong mọi thị trấn Đức. Thị trấn đẹp như tranh với 42 cổng vào với các con đường, ngõ hẻm quanh co, cổ kính, xung quanh là những ngôi nhà mái đỏ, bao xung quanh thị trấn là lớp tường đá dày khiến ngôi làng như một pháo đài.

Trưa: Sau bữa trưa tại nhà hàng địa phương, đoàn khởi hành đi **Munich**, đoàn tham quan:

- Xung quanh **Quảng trường Đức Mẹ Marienplatz** là những công trình kiến trúc nổi tiếng: phía Đông - tòa đô chính cũ, phía Bắc - toàn thị chính mới, phía Nam và phía Bắc - vô số hàng quán. Bên cạnh quảng trường chính là Nhà thờ Đức Bà - biểu tượng của thành phố. Sư tử là linh vật thành phố Munich, thần bảo vệ, mang lại may mắn.

- Đến với **Marienplatz**, đoàn cũng có thể tham gia rất nhiều hoạt động náo nhiệt của cư dân thành phố như: ăn mừng chiến thắng của đội bóng, xem các buổi biểu diễn của nghệ sĩ thành phố và lắng nghe tiếng ngân nga của chuông chòm Glockenspiel.

Tối: Đoàn dùng bữa tối tại nhà hàng địa phương. Sau đó, xe đưa Quý khách về khách sạn làm thủ tục nhận phòng nghỉ ngơi. **Nghỉ đêm tại Munich.**



<p>NGÀY 9 MUNICH</p> <p>- TP.HCM (Ăn sáng, Ăn trên máy bay)</p>	<p>Đoàn ăn sáng. Khởi hành ra sân bay Munich. Làm thủ tục cho chuyến bay về TP. Hồ Chí Minh.</p> <p>Ăn trưa & tối trên máy bay. Nghỉ đêm trên máy bay.</p>
<p>NGÀY 10 TP.HCM</p>	<p>Đến sân bay Tân Sơn Nhất, Trưởng đoàn cảm ơn và chào tạm biệt, hẹn gặp lại Quý khách vào những chuyến đi trải nghiệm sau.</p>

Chương trình tour có thể thay đổi phù hợp với tình hình giao thông, quy định Chính Phủ 2 nước, thời tiết thực tế hoặc sự thay đổi lịch do hãng hàng không, tàu hỏa,... Công ty giữ quyền thay đổi hoặc hủy bỏ bất kỳ điểm tham quan vì sự thuận tiện và an toàn của Quý khách và không chịu trách nhiệm bồi thường những thiệt hại, phát sinh

BẢNG BÁO GIÁ TOUR

(Chương trình được áp dụng dành cho khách lẻ ghép đoàn)

Giá: VND/khách

HÀNH TRÌNH THỜI GIAN	NGÀY KHỞI HÀNH	GIÁ TOUR (Người lớn đủ 11 tuổi trở lên)	GIÁ TOUR (Trẻ em từ đủ 02 tuổi đến dưới 11 tuổi)	GIÁ TOUR (Em bé dưới 02 tuổi)
<p>ĐỨC - ÁO - LIECHTENSTEIN</p>	<p>24/03</p>	<p>61.950.000</p>	<p>59.950.000</p>	<p>7.000.0000</p>
<p>- THỤY SĨ -</p>	<p>14/04</p>	<p>61.950.000</p>	<p>59.950.000</p>	<p>7.000.0000</p>
<p>- PHÁP 10 ngày 09 đêm</p>	<p>28/04 [Lễ]</p>	<p>63.950.000</p>	<p>61.950.000</p>	<p>7.000.000</p>



TIÊU CHUẨN DỊCH VỤ

GIÁ TOUR BAO GỒM

1. Vé máy bay khứ hồi phổ thông TP. HCM – MUNICH – TP.HCM: bay thẳng **Vietnam Airlines**.
 - o VN33 SGN MUC 2340 0640+1
 - o VN32 MUC SGN 1245 0500+1
2. Hành lý xách tay 12kg và 01 kiện hành lý ký gửi 23kg
3. Lệ phí sân bay các nước, phụ thu nhiên liệu và bảo hiểm hàng không (thuế phí có thể thay đổi vào ngày xuất vé).
4. Khách sạn 4 sao, tiêu chuẩn 02 người lớn/phòng. Tham khảo:
 - o Tại Zurich: Dormero Hotel Zurich hoặc tương đương
 - o Tại Luxembourg: Novotel Luxembourg hoặc tương đương
 - o Tại Paris: Novotel Paris Nord Expo hoặc tương đương
 - o Tại Amsterdam: Park Plaza Amsterdam hoặc tương đương
 - o Tại Frankfurt: Sheraton Offenbach hoặc tương đương
 - o Tại Munich: Tulip Inn Munchen Messe hoặc tương đương

(Lẻ nam/nữ ở phòng 3 chỉ được sắp xếp tùy theo tình trạng phòng của khách sạn)
5. Các bữa ăn theo chương trình: ăn sáng tại khách sạn + ăn trưa và ăn tối tại nhà hàng địa phương với các món ẩm thực kiểu Âu, Việt, Hoa (trung bình €11-€19/khách/bữa).
6. Xe vận chuyển theo chương trình quy định (tối đa 12 tiếng/ngày)
7. **Tặng vé: Du thuyền sông Seine, Vườn hoa Tulip Keukenhof**
8. Nước uống trên xe, mỗi ngày 1 chai/người
9. Hướng dẫn viên chuyên nghiệp, nhiệt tình đi theo đoàn xuyên suốt hành trình từ Việt Nam.
10. Quà tặng thương hiệu.
11. Bảo hiểm du lịch toàn cầu với hạn mức bồi thường tối đa: **1 tỷ đồng/trường hợp** (Không áp dụng cho khách từ 75 tuổi trở lên)

GIÁ CHƯA BAO GỒM

1. **Phí visa du lịch Châu Âu theo đoàn + Chi phí bồi dưỡng hướng dẫn viên tài xế địa phương: 7.000.000 VND/ khách/tour – đóng ngay khi đăng ký tour.**
2. Phí cáp treo Núi Tuyết Titlis, tham khảo: **3.350.000 VND/khách.**
3. Phí đổi vé, dời ngày về, đổi hành trình, đổi chặng bay hoặc nâng hạng vé (thương gia), hành lý quá cước theo quy định hàng không.
4. Chi phí cá nhân như: đồ uống, điện thoại, giặt ủi, hành lý quá cước...
5. Các chi phí khác không có trong chương trình.
6. Vé vào các điểm tham quan và các điểm tham quan không bao gồm trong chương trình, xe vận chuyển và Hướng dẫn viên ngoài giờ, các chương trình biểu diễn về đêm.
7. Phụ phí phòng đơn. (nếu khách yêu cầu ở phòng đơn hoặc đi lẻ không có người ghép phòng).
8. Hóa đơn VAT (vui lòng thông báo khi đăng ký tour).

QUY ĐỊNH THANH TOÁN

Quý khách khi đăng ký vui lòng thanh toán theo quy định sau:

- ✓ **Đợt 01:** Đặt cọc **20.000.000VND**/khách ngay khi đăng ký tour
- ✓ **Đợt 02:** Thanh toán số tiền còn lại trước 15 ngày so với ngày khởi hành. (hoặc ngay khi khách được cấp visa)

Trường hợp Quý khách bị từ chối visa, phí visa không hoàn lại là **5.000.000 VND**.

- ✓ Nếu yêu cầu ở phòng đơn, Quý khách vui lòng thanh toán phí phụ thu.

QUY ĐỊNH HỦY TOUR & CHÍNH SÁCH TRẺ EM

QUY ĐỊNH HỦY TOUR

1. Theo quy định của Lãnh Sự, sau khi được cấp visa vì bất kỳ lý do gì Quý khách không tham gia theo đoàn, Công ty có trách nhiệm báo hủy visa đã được cấp của quý khách với Lãnh Sự trước khi gửi trả lại hộ chiếu cho Quý khách.
2. Sau khi có kết quả visa, trường hợp quý khách hủy tour, Công ty sẽ giữ hộ chiếu gốc của khách cho đến ngày tour kết thúc
3. Nếu hủy tour sau khi nộp lịch hẹn visa: Chi phí phạt là **100% tiền cọc tour**.
4. Nếu hủy tour sau khi có visa: Chi phí hủy tour là **100% tổng giá trị tour**.
5. Trường hợp đến ngày khởi hành mà khách vẫn chưa ra kịp kết quả visa, quý khách có thể chọn ngày khởi hành tour kế tiếp hoặc nhận lại tiền tour đã đóng sau khi trừ đi chi phí visa **5.000.000 VND/khách**.
6. Đối với trường hợp quý khách đặt tour đi cùng nhóm bạn hoặc gia đình (từ 2 khách trở lên), nếu một người trong nhóm không đạt visa mà hủy tour thì khách rút visa đóng phí **5.000.000 VND**, nhưng các thành viên khác đã đạt visa mà hủy tour sẽ áp dụng theo chính sách hủy tour chung.

CHÍNH SÁCH TRẺ EM

1. Giá tour của trẻ em chưa bao gồm giường ngủ riêng.
2. Trẻ em yêu cầu suất ngủ riêng sẽ tính giá tour như người lớn.
3. 2 người lớn chỉ được kèm 1 em bé, em bé thứ 2 phải đóng tiền như người lớn)
4. Trẻ dưới 2 tuổi tốn phí visa, vé máy bay, bảo hiểm. Bé được miễn phí các dịch vụ tour nhưng không có ghế máy bay riêng, không ghế em bé trên xe, không có nôi/giường riêng trong khách sạn: gia đình vui lòng tự lo cho bé.

◆ LƯU Ý ◆

- ✓ Quý khách vui lòng đọc kỹ chương trình, giá tour, các thông tin dịch vụ bao gồm và không bao gồm được liệt kê chi tiết, các điều kiện hủy tour ghi rõ trong chương trình. Trong trường hợp quý khách không trực tiếp đến đăng ký tour mà do người khác đến đăng ký thì quý khách vui lòng tìm hiểu kỹ chương trình từ người đăng ký cho mình. Công ty không chịu trách nhiệm về các tranh chấp nếu phát sinh xảy ra.
- ✓ Cập nhật và khai báo sức khỏe trước khi tour khởi hành. Thường xuyên rửa tay bằng xà phòng, dung dịch sát khuẩn. Nếu có biểu hiện sốt, ho, đau họng, khó thở báo ngay cho trưởng đoàn để kịp hỗ trợ xử lý.
- ✓ Đối với những khách hàng chỉ mua **Land tour** (tức dịch vụ mặt đất tại nước muốn đến), Công ty sẽ không khuyến khích khách hàng tự mua/xuất vé máy bay khi chưa có sự xác nhận tour chắc chắn khởi hành. Công ty Chúng tôi không chịu trách nhiệm về chi phí chuyến đi: khách sạn mua thêm, vé máy bay, visa... của khách hàng nếu tour không khởi hành.
- ✓ Hồ sơ xin visa sau khi nộp vào Lãnh Sự Quán sẽ không được hoàn lại.
- ✓ Chương trình có thể thay đổi thứ tự cho phù hợp với tình hình thực tế của đoàn nhưng vẫn đảm bảo đủ điểm tham quan theo chương trình.
- ✓ **Đối với khách hàng từ trên 70 tuổi:** yêu cầu ký cam kết sức khỏe với Công ty & giấy khám sức khỏe để đi du lịch nước ngoài do bác sĩ cấp. Yêu cầu phải có người thân dưới 60 tuổi (đầy đủ sức khỏe) đi theo. Chúng tôi không nhận các khách hàng huyết áp cao, tim mạch và các bệnh liên quan...có chỉ định từ bác sỹ không được bay đường dài. Ngoài ra, Công ty khuyến khích khách trên 75 tuổi đóng thêm phí bảo hiểm cao cấp (phí thay đổi tùy theo tour). Bất cứ sự cố nào xảy ra trên tour, Công ty sẽ không chịu trách nhiệm.
- ✓ **Không nhận khách hàng mang thai từ tháng thứ 5 trở lên** vì lí do an toàn cho khách. Khách hàng mang thai vui lòng thông báo ngay khi đăng ký tour để được tư vấn.
- ✓ **Quý khách trên 85 tuổi** vui lòng tự mua bảo hiểm du lịch.
- ✓ Trường hợp trẻ em đi với người nhà (không phải Bố Mẹ) phải nộp kèm giấy ủy quyền được chính quyền địa phương xác nhận (do Bố Mẹ ủy quyền dắt đi tour).
- ✓ Quý khách mang nhiều Quốc tịch hoặc Travel Document (chưa nhập quốc tịch) vui lòng thông báo với nhân viên bán tour ngay thời điểm đăng ký tour và nộp bản gốc kèm các giấy tờ có liên quan (nếu có).
- ✓ Quý khách mang quốc tịch nước ngoài hoặc Việt Kiều phải có visa ETIAS đã khai mang theo lúc đi tour. Mang theo tờ hải quan nhập cảnh visa và 02 ảnh 4x6cm.
- ✓ Quý khách chỉ mang thẻ xanh (thẻ tạm trú tại nước ngoài) và không còn hộ chiếu VIỆT NAM còn hiệu lực thì không du lịch sang nước thứ ba được.
- ✓ Sau khi kết thúc tour, những khách hàng nào phải trình báo với LSQ/ĐSQ thì Công ty Du lịch sẽ giữ lại hộ chiếu gốc và trong vòng 03 ngày, quý khách vui lòng lên trình báo với LSQ/ĐSQ theo quy định.
- ✓ Sau khi Visa được cấp, Công ty sẽ giữ lại Visa cho đến ngày khởi hành. Trường hợp Quý khách muốn lấy lại passport để đi du lịch hay công tác, Quý khách vui lòng nộp những giấy tờ liên quan đến chuyến đi và được yêu cầu ký cam kết với công ty để đảm bảo cho việc Visa được sử dụng đúng mục đích ban đầu. Bên cạnh việc khách hàng hủy tour sẽ dựa vào các điều kiện hủy phạt như trên. Đồng thời, đối với những khách đã có visa Châu Âu xin visa theo đoàn của Cty, chúng tôi sẽ giữ hộ chiếu cho đến khi thời hạn visa Châu Âu kết thúc, hết hiệu lực được phép nhập cảnh và sẽ thông báo với LSQ/ĐSQ (nơi cấp visa) để đóng dấu mộc "Cancel - hủy" visa của khách. Vì chúng tôi chịu trách nhiệm trong việc nhập cảnh và xuất cảnh Châu Âu của quý khách.

- ✓ Tùy theo tình hình duyệt cấp visa của Lãnh Sự quán (LSQ)/Đại Sứ quán (ĐSQ) và vé máy bay, ngày khởi hành có thể dời lại từ 7 đến 10 ngày so với ngày khởi hành ban đầu.
- ✓ Trường hợp đoàn không đủ 15 khách theo hành trình tour (15 khách khởi hành cùng đi và cùng về), Công ty du lịch có quyền thay đổi, dời tour sang ngày khởi hành gần nhất. Nếu khách hàng không sắp xếp được công việc để tham gia tour kế tiếp, chúng tôi sẽ hoàn trả lại tiền cọc tour (tiền tour) sau khi đã trừ đi lệ phí xin visa của khách đã đăng ký và không chịu thêm bất kỳ chi phí và trách nhiệm nào.
- ✓ Lịch trình các chuyến bay phụ thuộc vào các hãng hàng không nên trong một số trường hợp giờ bay có thể thay đổi mà không được báo trước. Công ty du lịch có quyền thay đổi hãng hàng không vận chuyển vào giờ chót tùy thuộc vào các hãng hàng không, thời tiết.
- ✓ Tùy theo điều kiện thực tế mà chương trình tham quan có thể thay đổi hành trình cho phù hợp và các tuyến điểm Du Lịch vẫn đảm bảo đầy đủ như lúc ban đầu. Tuy nhiên, Công ty sẽ được miễn trừ trách nhiệm bảo đảm các điểm tham quan trong trường hợp khách quan như:
 - Xảy ra thiên tai: bão lụt, hạn hán, động đất...
 - Sự cố về an ninh: biểu tình, khủng bố, đình công...
 - Sự cố về hàng không: dời, hủy, hoãn chuyến bay, trục trặc kỹ thuật bay, an ninh bay...
- ✓ Nếu những trường hợp trên xảy ra, Công ty sẽ không chịu trách nhiệm. Công ty sẽ giữ quyền thay đổi lộ trình vì sự thuận tiện, an toàn cho khách hàng và sẽ miễn trừ trách nhiệm bồi thường những thiệt hại phát sinh hoặc nếu hủy tour, sẽ xem xét để hoàn trả chi phí không tham quan cho khách trong điều kiện có thể (sau khi đã trừ lại các dịch vụ đã thực hiện như phí làm visa, tiền vé máy bay, tiền cọc khách sạn...và không chịu trách nhiệm bồi thường thêm bất kỳ chi phí nào khác).
- ✓ Công ty không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách tham gia đoàn vi phạm vào các điều khoản quy định về thủ tục xuất - nhập cảnh của Việt Nam hoặc bị từ chối nhập cảnh theo quyết định của chính quyền sở tại. Chi phí tour sẽ không hoàn lại và các chi phí phát sinh (nếu có) như mua vé máy bay về Việt Nam sẽ do khách tự thanh toán.
- ✓ Đối với những trường hợp bị mất cấp trong quá trình tham quan, lưu trú (hành lý, tài sản, tiền bạc, hộ chiếu...) tại nước sở tại, Công ty sẽ hỗ trợ về mặt giấy tờ liên quan, và không có trách nhiệm bồi thường/ hoàn lại những chi phí phát sinh do việc mất cấp xảy ra.
- ✓ Công ty được quyền sử dụng hình ảnh của Quý khách sau chuyến đi cho công tác quảng bá, giới thiệu tour trên các phương tiện truyền thông, mạng xã hội. Nếu quý khách có bất cứ sự bất tiện nào, vui lòng trao đổi lại với nhân viên tư vấn khi đăng kí tour.
- ✓ Chương trình tour là du lịch trọn gói kết hợp tham quan mua sắm, khách hàng không tự ý tách đoàn, các dịch vụ không sử dụng sẽ không được hoàn lại. Các chi phí phát sinh (nếu có) do khách hàng tự thanh toán.
- ✓ Chương trình tour theo giá ưu đãi, không áp dụng cho chuyển đổi hoặc dời ngày tour.
- ✓ Công ty du lịch sẽ không chịu trách nhiệm trong những trường hợp khách quan như thiên tai: bão lụt, hạn hán, động đất; các sự cố về an ninh, khủng bố, biểu tình hoặc các sự cố về hàng không như trục trặc kỹ thuật, an ninh, dời, hủy, hoãn chuyến bay. Nếu những trường hợp trên xảy ra, Công ty sẽ giữ quyền thay đổi lộ trình vì sự thuận tiện, an toàn cho khách hàng và sẽ miễn trừ trách nhiệm bồi thường những thiệt hại phát sinh hoặc nếu hủy tour, sẽ xem xét để hoàn trả chi phí không tham quan cho khách trong điều kiện có thể (sau khi đã trừ lại các dịch vụ đã thực hiện như phí làm visa, tiền vé máy bay, tiền cọc khách sạn...và không chịu trách nhiệm bồi thường thêm bất kỳ chi phí nào khác).

**GOLDEN SMILE KÍNH CHÚC QUÝ KHÁCH CÓ MỘT CHUYẾN DU LỊCH THẬT THÚ VỊ
VÀ VUI VẺ TẠI CHÂU ÂU!**