



**CHƯƠNG TRÌNH TRẢI NGHIỆM HÀN QUỐC MÙA HÈ ĐẶC BIỆT 2024**

# **ANNYEONGHA – SEOUL!**

**“SEOUL – ĐẢO NAMI – EVERLAND”**



**Khởi hành:**

**27/04/2024**

**18; 25/05/2024**

**15; 22; 29/06/2024**

**06; 20; 27/07/2024**

**03; 31/08/2024**

**14; 28/09/2024**

**Thời gian:**

**05 ngày 04 đêm**

**Phương tiện:**

**Máy bay (VIETJET AIR) + Xe ô tô**



## KHÁM PHÁ SEOUL “SEOUL - ĐẢO NAMI - EVERLAND”

### “SEOUL - ĐẢO NAMI - EVERLAND”

- ① **Khám phá thành phố Seoul - thủ đô của “xứ sở kim chi”** mang trong mình nét đẹp hiện đại nhưng vẫn giữ được nét cổ kính của phương Đông.
- ② **Đảo Nami:** cùng ngắm hàng cây đặc trưng theo mùa tại Đảo Nami - phim trường **“Bản Tình Ca Mùa Đông”** do 2 nhân vật chính Bae Yong Joon và Choi Ji Woo thủ vai.
- ③ **Everland:** đây là công viên giải trí lớn nhất Hàn Quốc mang tên Everland, nơi đạt danh hiệu “Disneyland thu nhỏ” nổi tiếng qua bộ phim **“Cô Nàng Cử Tạ Kim Bok Joo”**.
- ④ **Lớp Học Kim Chi - Khoác Trang Phục Hàn:** nếu bạn từng xem phim **“Truyền Thuyết Jumong”** giờ bạn có thể mặc trang phục truyền thống Hanbok làm kim chi.
- ⑤ **Chợ Myeongdong:** dạo quanh chợ Myeongdong nổi tiếng ở Việt Nam với bộ phim **“Vĩ Sao Đưa Anh Đến”**.
- ⑥ **Tháp Namsan biểu tượng Hàn Quốc:** mệnh danh là Tháp Tình Yêu với những ổ khóa tình yêu trong phim **“Boys Over Flowers”** với không khí lãng mạn của mùa hè.
- ⑦ **Làng Bukchon Hanok:** hòa mình vào không gian cổ kính, khoác trên mình bộ trang phục Hanbok, chắc chắn bạn sẽ thấy mình như trở lại quá khứ “xứ sở Kim Chi” hàng trăm năm trước.
- ⑧ **Seoul Forest** - 1 ốc đảo xanh giữa lòng Seoul. Mỗi mùa trong năm, Rừng Seoul lại mang một vẻ đẹp khác nhau: Hoa anh đào và Tulip vào mùa Xuân, Cẩm tú cầu và Hoa anh túc vào mùa Hạ hay Hoa cánh bướm (Cosmos) khi trời sang Thu.





## NGÀY

## LỊCH TRÌNH THAM QUAN

### NGÀY 1

**TP. HCM**  
-  
**SEOUL**

**Tối: 19:30:** Quý khách tập trung tại ga đi sân bay quốc tế Tân Sơn Nhất, Trưởng đoàn đón và hướng dẫn đoàn làm thủ tục đáp chuyến bay **VJ864 lúc 22:40** đi **Seoul - thủ đô Hàn Quốc**. Quý khách nghỉ đêm trên máy bay.



### NGÀY 2

**SEOUL**  
-  
**ĐẢO NAMİ**

(Ăn sáng,  
trưa, tối)

**Sáng 05:45:** Đến **sân bay Incheon - Hàn Quốc**. Đoàn làm thủ tục nhập cảnh, sau đó xe và hướng dẫn viên địa phương đón đoàn dùng bữa sáng tại nhà hàng địa phương. Sau đó, đoàn khởi hành tham quan:

- **Đảo Nami** - Quý khách đi phà khoảng 20 phút để đến hòn đảo nổi tiếng với những hàng cây anh đào nở rộ vào mùa xuân, hàng cây ngân hạnh xanh mướt vào mùa hè và những tán lá phong đỏ rực một góc trời vào mùa thu từng xuất hiện trong bộ phim **“Bản tình ca mùa Đông”**. Quý khách có thể chụp hình với tượng đồng của 2 nhân vật chính.

**Trưa:** Quý khách dùng bữa trưa tại nhà hàng địa phương. Sau đó, đoàn tiếp tục tham quan:

- **Seoul Forest:** Là 1 ốc đảo xanh giữa lòng Seoul, nơi đây bạn có thể thấy sự thay đổi vẻ đẹp của mùa trong từng góc khu vực - hoa anh đào, hoa tulip mùa xuân, cảm tú cầu, hoa anh túc mùa hạ, hoa cánh bướm mùa thu, cùng với lá phong đỏ rực mùa thu.
- **Tháp N Seoul** - tọa lạc trên núi Namsan mang đến cho du khách những góc nhìn toàn cảnh của thành phố và đã trở thành một biểu tượng của Seoul. **(Không bao gồm phí thang máy lên tháp).**

**Tối:** Xe đưa quý khách đến nhà hàng dùng bữa tối. Nghỉ đêm tại **Seoul**, tối tự do khám phá Seoul về đêm.



## NGÀY 3

# SEOUL - CITY TOUR

(Ăn sáng,  
trưa, tối)

**Sáng:** Quý khách dùng bữa sáng tại khách sạn. Đoàn khởi hành tham quan:

- **Trung tâm nhân sâm Chính Phủ:** giới thiệu quy trình trồng, thu thập, công dụng và cách sử dụng nhân sâm.
- **Cửa hàng mỹ phẩm** - Hàn Quốc là một trong những nước đứng đầu thế giới về làm đẹp và công nghệ làm đẹp, quý khách sẽ được tham quan và sử dụng thử miễn phí tất cả các loại mỹ phẩm nổi tiếng tại cửa hàng.

**Trưa:** Quý khách dùng bữa trưa tại nhà hàng địa phương. Sau đó, đoàn tiếp tục chương trình tham quan:

- **Cung điện Kyeongbok - Cảnh Phúc Cung** - Cung điện hoàng gia nằm ở phía bắc của thủ đô Seoul, được xây dựng vào năm 1395 dưới triều vua Taejo thuộc triều đại Joseon.
- **Viện bảo tàng truyền thống dân gian Quốc Gia Triều Tiên** - Nơi lưu giữ và bảo tồn các di sản văn hóa của Triều Tiên với trên 10.000 mẫu vật phản ánh các nghi lễ, tôn giáo, cách bài trí nhà cửa và các đồ vật trong gia đình Triều Tiên truyền thống.
- **Blue House** (Phủ Tổng Thống Hàn Quốc hay còn gọi là Nhà Xanh): Tọa lạc tại trung tâm thủ đô Seoul. Đây là nơi sinh sống và làm việc của Tổng Thống đương nhiệm Hàn Quốc. Nhà Xanh được xây dựng trên một khuôn viên rộng lớn với kiến trúc truyền thống Hàn Quốc kết hợp yếu tố hiện đại. **(chụp hình bên ngoài).**
- **Suối Thanh Khê Xuyên (Cheonggyecheon)** - con suối trong mát dài 5.8 km giữa lòng thủ đô Seoul.
- **Quảng trường Quảng Hòa Môn (Gwanghwamun)** - Chính quyền Seoul quy hoạch nơi này thành điểm nhấn chính cho thành phố, giống như đại lộ Champ-Élysées ở Paris hay quảng trường Thiên An Môn ở Bắc Kinh. Quảng trường Gwanghwamun tọa lạc trên mảnh đất rộng 34, dài 557m với các công trình đa dạng như đài phun nước, thảm hoa, cây xanh...một trong những niềm tự hào của người dân Seoul.
- **Thăm quan làng văn hóa dân tộc Bukchon Hanok:** là nơi bảo tồn hàng trăm ngôi nhà truyền thống cùng các con hẻm được giữ nguyên vẹn từ triều đại Joseon, tái hiện khung cảnh thành thị của hơn 600 năm trước với lối kiến trúc riêng biệt. Quý khách ghé thăm các bảo tàng ẩn mình trong những hanok trải khắp làng như Bảo tàng Nghệ thuật Hàn Quốc, Bảo tàng Tranh thêu Hàn Quốc và Bảo tàng truyền thống Bukchon. Tại đây, quý khách có thể **thuê trang phục Hanbok** chụp ảnh lưu lại kỉ niệm trong chiếc áo truyền thống xứ Kim Chi **(nếu có thời gian).**
- Mua sắm **cửa hàng miễn thuế Shilla Duty Free.**

**Tối:** Quý khách dùng bữa tối tại nhà hàng địa phương. Xe đưa đoàn về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi, tối tự do khám phá chợ đêm **Dongdeamun/Myeongdong** về đêm.





## NGÀY 4

### SEOUL - EVERLAND

(Ăn sáng,  
trưa, tối)

**Sáng:** Quý khách dùng bữa sáng tại khách sạn. Đoàn khởi hành tham quan:

- **Tham gia lớp học Kim Chi, mặc trang phục truyền thống Hanbok** trải nghiệm văn hóa Hàn Quốc và chụp ảnh lưu niệm.
- **Mua sắm cửa hàng nấm linh chi.**
- **Tìm hiểu về công dụng của tinh dầu thông đỏ**, công dụng của cây Hovenia trong quá trình nghiên cứu thuốc bổ trợ gan và hỗ trợ sức khỏe.

**Trưa:** Quý khách dùng bữa trưa tại nhà hàng địa phương. Sau đó trở về Seoul, quý khách tiếp tục tham quan **Công viên giải trí liên hợp Everland** - Nổi tiếng với nhiều trò chơi & các màn trình diễn hấp dẫn, là một trong mười công viên lớn nhất thế giới với năm khu chủ đề chính bao gồm:

- + **Khu Global Fair (Chợ toàn cầu)**
- + **Khu Zoo Topia (Vườn bách thú)**
- + **Khu Magic Land (Vùng đất huyền thoại)**
- + **Khu American Adventure (Khu phiêu lưu mạo hiểm kiểu Mỹ)**
- + **Khu European Adventure (Khu phiêu lưu mạo hiểm kiểu châu Âu)**

Mỗi khu chủ đề của Everland sẽ tạo cho Quý khách những ấn tượng khác nhau: Vào mùa xuân là những vườn hoa Tulip lãng mạn và mùa hè là những vườn hoa hồng đầy sắc màu rực rỡ.

**Tối:** Quý khách dùng bữa tối tại nhà hàng địa phương. Xe đưa đoàn về khách sạn, nghỉ đêm tại **Seoul**, tự do ngắm sông Hàn thơ mộng.



## NGÀY 5

### SEOUL - TP.HCM

(Ăn sáng)

**Sáng:** Quý khách dùng bữa sáng và làm thủ tục trả phòng. Quý khách sẽ có thời gian ghé mua sắm ở cửa hàng tạp hóa. Sau đó, đoàn di chuyển ra sân bay làm thủ tục đáp chuyến bay **VJ863 lúc 11:40** về TP.HCM. Về đến **sân bay Tân Sơn Nhất**, đoàn làm thủ tục nhập cảnh Việt Nam. Trưởng đoàn chia tay Quý khách và hẹn gặp lại. Kết thúc chương trình tham quan.



*Thứ tự các điểm tham quan có thể thay đổi tùy thuộc vào điều kiện thời tiết và tình hình giao thông, tuy nhiên vẫn đảm bảo đầy đủ như chương trình đã đưa ra*

# BẢNG BÁO GIÁ TOUR

(Giá áp dụng cho khách lẻ ghép đoàn)

**GIÁ: VNĐ/1 khách**

HÀNH TRÌNH THỜI GIAN	TIÊU CHUẨN	LỊCH KHỞI HÀNH	GIÁ TOUR (Người lớn từ đủ 11t trở lên)	GIÁ TOUR (Trẻ em từ 2t - dưới 11t) <i>(Ngủ chung giường với bố mẹ)</i>	GIÁ TOUR (Em bé 0t - dưới 2t)
<b>"SEOUL - NAMI - EVERLAND"</b>  05 ngày 04 đêm	<b>4 sao</b>	<b>27/04/2024</b>	<b>18.290.000</b>	<b>16.460.000</b>	<b>6.400.000</b>
		<b>Tháng 05: 18</b>	<b>13.990.000</b>	<b>12.590.000</b>	<b>4.890.000</b>
		<b>Tháng 09: 14</b>			
		<b>Tháng 05: 25</b>	<b>14.390.000</b>	<b>12.950.000</b>	<b>5.050.000</b>
		<b>Tháng 09: 28</b>			
		<b>Tháng 06: 15; 22; 29</b>	<b>14.990.000</b>	<b>13.490.000</b>	<b>5.250.000</b>
		<b>Tháng 07: 06; 20; 27</b>			
		<b>Tháng 08: 03; 31</b>			



## ĐIỀU KIỆN KHI ĐĂNG KÝ TOUR

### GIÁ TOUR BAO GỒM

1. Visa nhập cảnh Hàn Quốc.
2. Vé máy bay khứ hồi SGN-ICN-SGN/Hãng hàng không **Vietjet Air.**  
**VJ864 SGN - ICN 22:40 - 05:45**  
**VJ863 ICN - SGN 11:40 - 14:55**  
**Bao gồm:** 7kg hành lý xách tay và 20kg hành lý ký gửi/khách/chặng bay.
3. Khách sạn tiêu chuẩn 4 sao trung tâm. Khách sạn dự kiến: Best Western Premier Kokdo / Orakai Deahakro hoặc tương đương.  
Tiêu chuẩn: 02 khách/phòng (trường hợp lẻ người bố trí ngủ phòng 3).
4. Chi phí ăn uống theo chương trình.
5. Phương tiện vận chuyển tham quan theo chương trình.
6. Phí vào cổng các điểm tham quan theo chương trình.
7. Bảo hiểm du lịch Quốc tế suốt tuyến. Giá trị bồi thường tối đa 30.000 USD. (Không bao gồm bảo hiểm cho các trường hợp khách hàng có bệnh tiền sử... Điều khoản bảo hiểm chi tiết vui lòng liên hệ để biết thêm thông tin.)
8. Trưởng đoàn từ Việt Nam theo suốt tuyến.
9. HDV địa phương.
10. Nước uống: 01 chai/ khách/ ngày.
11. Vé thắng cảnh (1 lần) tại các điểm du lịch trong lịch trình.
12. **Quà tặng thương hiệu.**

### GIÁ CHƯA BAO GỒM

1. Hộ chiếu (phải còn hạn trên 6 tháng kể từ ngày khởi hành).
  2. Phí test covid tại Việt Nam và Hàn Quốc (nếu có).
  3. Phí phụ thu phòng đơn: **LIÊN LẠC TƯ VẤN**
  4. Tiền TIP cho HDV và tài xế: **7\$/ngày x 5 ngày = 35\$/tour**
  5. Phí phục vụ khi mang rượu bia, nước ngọt vào nhà hàng (nếu có).
  6. Chi phí cá nhân (vui chơi giải trí, điện thoại, giặt ủi, nước uống mini bar...).
  7. Các chi phí không được đề cập trong mục bao gồm.
  8. Thức ăn, nước uống ngoài chương trình.
  9. Phí lên đỉnh tháp Namsan.
  10. Chi phí chụp ảnh và thuê Hanbok.
  11. Visa tái nhập Việt Nam (đ/v người nước ngoài): **LIÊN LẠC TƯ VẤN**
  12. Visa nhập cảnh Hàn Quốc (đ/v người nước ngoài): **LIÊN LẠC TƯ VẤN**
  13. Phụ phí cho khách quốc tịch nước ngoài: **LIÊN LẠC TƯ VẤN**
  14. Phí tách đoàn: **150 USD/người/ngày**
  15. Chi phí phát sinh trong trường hợp chuyến bay bị hủy.
  16. Thuế VAT
  17. Vé du thuyền sông Hàn: 35 USD/người (phụ thuộc vào thời điểm thực tế).
- Chi phí không hoàn lại trong trường hợp LSQ Hàn Quốc từ chối cấp thị thực: **2.500.000 VNĐ/trường hợp** (Áp dụng cho các khách hàng đăng ký tour và hoàn tất hồ sơ xin visa trước ngày khởi hành 25 ngày).



## QUY ĐỊNH HỦY TOUR

Hủy tour ngay sau khi Đại Sứ Quán, Lãnh Sự Quán đã cấp visa: **Chi phí hủy tour là 100% tiền cọc tour.**

1. Quý khách vui lòng đặt cọc **70%** tổng giá tour ngay khi đăng ký, số tiền còn lại thanh toán trước 14 ngày khởi hành.
2. Hủy tour sau khi đăng ký, khách chịu phạt **50%** tổng giá tour và phí visa nếu có (Tính theo ngày làm việc).
3. Hủy tour trước 20 ngày khởi hành, khách chịu phí phạt **75%** tổng giá tour và phí visa nếu có (Tính theo ngày làm việc).
4. Hủy tour trong vòng 20 ngày so với ngày khởi hành, khách chịu phí phạt **100%** tổng giá tour và phí visa nếu có (Tính theo ngày làm việc).

*Đối với những khách đã có visa, Công ty sẽ giữ hộ chiếu 3 tháng (thời hạn hiệu lực của visa) hoặc đóng dấu hủy visa.*

## THỦ TỤC XIN VISA HÀN QUỐC

Quý khách chuẩn bị hồ sơ và nộp cho chúng tôi càng sớm càng tốt, muộn nhất là trước 15 ngày (không kể thứ 7, chủ nhật, ngày lễ) khởi hành tour, chúng tôi sẽ tiến hành thu hồ sơ xin visa của Quý khách trong 1 lần duy nhất sau khi Quý khách có đủ hồ sơ theo danh mục hồ sơ cần chuẩn bị dưới đây. Một số trường hợp ngoại lệ không thể nộp đúng hạn trên Quý khách vui lòng trao đổi trực tiếp với chúng tôi để hẹn ngày nộp.

**TẤT CẢ CÁC GIẤY TỜ CÔNG CHỨNG CHỈ CHẤP NHẬN CÔNG CHỨNG TẠI UBND XÃ/PHƯỜNG; CÁC VĂN PHÒNG CÔNG CHỨNG HAY SỞ TƯ PHÁP. CÁC GIẤY TỜ BẢN SAO PHẢI ĐƯỢC PHOTO TRÊN MỘT MẶT TRÊN KHỔ A4 KHÔNG ĐƯỢC CẮT GỌT. PHẢI CÒN HẠN KHÔNG QUÁ 6 THÁNG TÍNH ĐẾN NGÀY NỘP HỒ SƠ (KHÔNG CHẤP NHẬN BẢN CHỤP HÌNH HAY BẢN SCAN).**

### HỒ SƠ CHUNG

1. Hộ chiếu còn hạn trên 06 tháng (đầy đủ ngày/ tháng/ năm sinh và nơi sinh)
2. 02 ảnh 3,5x4,5 nền trắng mới chụp không trùng mặt hộ chiếu (đúng kính thước)
3. Xác nhận thông tin cư trú CT07 online thay cho hộ khẩu (Đối với nơi thường trú trên CCD từ Quảng Ngãi trở ra Bắc)
4. Căn cước công dân nộp bản gốc (Sau khi nộp đối chiếu sẽ trả lại cho khách)

### ĐỐI VỚI HỒ SƠ CÁ NHÂN

Đối tượng khách hàng	HỒ SƠ
<b>Chủ doanh nghiệp</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Giấy phép đăng ký kinh doanh (Photo công chứng).</li> <li>2. Giấy tờ nộp thuế GTGT gốc (trong 1 năm gần nhất) (bắt buộc).</li> <li>3. Sao kê tài khoản ngân hàng của công ty (trong 6 tháng gần nhất) (nếu có).</li> <li>4. Sao kê tài khoản cá nhân 6 tháng gần nhất.</li> </ol>
<b>Hộ kinh doanh</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Giấy phép đăng ký kinh doanh (Photo công chứng).</li> <li>2. Giấy tờ nộp thuế GTGT hoặc đăng ký mã số thuế.</li> <li>3. Hình ảnh cơ sở kinh doanh hiện tại có mặt khách hàng và địa chỉ.</li> <li>4. Sao kê tài khoản ngân hàng của cá nhân (trong 6 tháng gần nhất)</li> </ol>



<b>Nhân viên</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Giấy xác nhận nhân viên công ty từ khi bắt đầu đến thời điểm hiện tại giấy A4 một mặt có mộc công ty, chữ ký và chức danh của người ký xác nhận.</li> <li>Sao kê lương chuyển khoản 06 tháng gần nhất từ ngân hàng.</li> <li>Bảo hiểm xã hội, tài khoản đăng nhập ID &amp; MK. (Trường hợp không có BHXH viết giải trình lý do không đóng và ký tên đóng mộc công ty xác nhận)</li> </ol>
<b>Công viên chức nhà nước</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Quyết định bổ nhiệm.</li> <li>Thẻ công chức.</li> <li>Sao kê lương 06 tháng gần nhất.</li> <li>Bảo hiểm xã hội.</li> </ol>
<b>Học sinh, sinh viên</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Giấy xác nhận của trường đang theo học (có dấu xác nhận của trường) (bắt buộc).</li> <li>Thẻ học sinh/sinh viên.</li> <li>Chứng minh công việc và tài chính của bố/mẹ.</li> </ol>
<b>Người đã nghỉ hưu</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Quyết định nghỉ hưu có nhận lương hưu (bắt buộc).</li> <li>Thẻ hưu trí gốc (bắt buộc).</li> <li>Bảo hiểm xã hội (Hình chụp màn hình ứng dụng VSSID và toàn bộ quá trình tham gia BHXH) (bắt buộc).</li> <li>Sao kê tài khoản nhận lương hưu hoặc phiếu nhận lương hưu nếu nhận tiền mặt.</li> </ol>

### ĐỐI VỚI HỒ SƠ CHỨNG MINH TÀI CHÍNH

**1. XNSD gốc + Sổ tiết kiệm gốc**

**2. Photo công chứng giấy tờ nhà đất, xe hơi (nếu có)**

- Trên đây là những thủ tục để xin visa theo quy định của Lãnh Sự Quán. Tùy vào từng trường hợp, trong quá trình xét visa LSQ có quyền yêu cầu bổ sung thêm bất kỳ giấy tờ nào của Quý khách nếu thấy cần thiết.
- Trong quá trình xét duyệt visa Lãnh sự quán có thể yêu cầu Quý khách có mặt ở Lãnh sự quán để phỏng vấn trực tiếp (Nếu cần thiết)

### ♦ LƯU Ý KHI ĐĂNG KÝ TOUR ♦

- Quý khách mang quốc tịch nước ngoài nếu có Visa rời phải mang theo lúc đi tour, nếu làm Visa tái nhập phải mang theo tờ khai hải quan nhập cảnh Visa và 02 ảnh 4x6cm.
- Riêng những nước được miễn Visa Việt Nam như: Anh, Pháp, Đức, Tây Ban Nha, Italia, Nhật Bản, Hàn Quốc, Na Uy, Phần Lan, Đan Mạch, Thụy Điển, Nga,... để được miễn Visa thì các lần nhập cảnh vào Việt Nam phải cách nhau từ 30 ngày trở lên, nếu dưới 30 ngày thì phải làm công văn tái nhập.
- Quý khách mang 2 Quốc tịch hoặc Travel Document vui lòng thông báo ngay thời điểm đăng ký tour và nộp bản gốc kèm các giấy tờ có liên quan (nếu có). Quý khách mang thẻ xanh (thẻ tạm trú tại nước ngoài) và không còn hộ chiếu VN còn hiệu lực thì không đăng ký du lịch sang nước thứ ba
- Hành trình chuyến đi có thể thay đổi tùy theo tình hình thực tế, nhưng vẫn đảm bảo đầy đủ điểm tham quan cho du khách.
- Công ty sẽ không chịu trách nhiệm bảo đảm các điểm tham quan trong trường hợp:

- +Xảy ra thiên tai: bão lụt, hạn hán, động đất...
- +Sự cố về an ninh: khủng bố, biểu tình
- +Sự cố về hàng không: trục trặc kỹ thuật, dịch bệnh, an ninh, dời, hủy, hoãn chuyến bay.
- +Nếu những trường hợp trên xảy ra, công ty sẽ xem xét để hoàn trả chi phí không tham quan cho khách trong điều kiện có thể (sau khi đã trừ lại các dịch vụ đã thực hiện như phí làm visa, hàng không...và không chịu trách nhiệm bồi thường thêm bất kỳ chi phí nào khác).
- Nếu khách hàng bị cơ quan xuất nhập cảnh từ chối xuất cảnh hoặc nhập cảnh vì lí do cá nhân hay nhân thân, công ty sẽ không chịu trách nhiệm và sẽ không hoàn trả tiền tour.
- Không giải quyết cho bất kì lí do thăm thân, kinh doanh...để tách Đoàn. Tùy vào trường hợp cần thiết muốn tách Đoàn khách phải báo trước với công ty và chịu phí.
- Do các chuyến bay phụ thuộc vào các hãng Hàng Không nên trong một số trường hợp giờ bay có thể thay đổi mà không được thông báo trước.
- Đối với từng trường hợp cụ thể, khách có thể được yêu cầu đặt cọc từ 200.000.000 VND - 300.000.000 VND/người trước chuyến đi (sau khi quay về Việt Nam, khách sẽ nhận lại đầy đủ số tiền đặt cọc). Sau khi có kết quả visa, nếu khách không đồng ý điều kiện trên, khách sẽ bị hủy Visa đồng thời chịu mức phạt theo quy định "Điều kiện hủy phạt".
- Trong những trường hợp khách quan như khủng bố, thiên tai, dịch bệnh...hoặc do có sự cố, có sự thay đổi lịch trình của các phương tiện vận chuyển công cộng như máy bay, tàu hỏa...thì công ty sẽ giữ quyền thay đổi lộ trình bất cứ lúc nào vì sự thuận tiện, an toàn cho khách hàng và sẽ không chịu trách nhiệm bồi thường những thiệt hại phát sinh.
- Do tính chất là Đoàn ghép khách lẻ, **Công ty** sẽ có trách nhiệm nhận khách cho đủ đoàn (15 khách người lớn trở lên) thì đoàn sẽ khởi hành đúng lịch trình. Nếu số lượng dưới 15 khách, công ty sẽ có trách nhiệm thông báo khách trước ngày khởi hành 5 ngày và sẽ thỏa thuận lại ngày khởi hành mới, hoặc hoàn trả lại toàn bộ số tiền khách đăng ký trước đó.
- Quý khách mang 2 quốc tịch hoặc Travel Document vui lòng thông báo với nhân viên bán tour ngay thời điểm đăng ký tour và nộp bản gốc kèm các giấy tờ có liên quan (nếu có).
- Quý khách chỉ mang thẻ xanh (thẻ tạm trú tại nước ngoài) và không còn hộ chiếu Việt Nam còn hiệu lực thì không đăng ký du lịch sang nước thứ ba được.
- Đối với khách hàng hơn 70 tuổi trở lên, Quý khách và gia đình cam kết đảm bảo tình trạng sức khỏe để có thể tham gia tour với công ty khi đăng ký và phải có người thân dưới 60 tuổi (đầy đủ sức khỏe) đi theo. Ngoài ra, khách trên 75 tuổi vui lòng đóng thêm phí bảo hiểm cao cấp (phí thay đổi tùy theo tour).
- Không nhận khách có thai từ 05 tháng trở lên tham gia các tour nước ngoài vì lý do an toàn cho khách hàng (Khách khi đăng ký tour có trách nhiệm thông báo cho nhân viên Công ty khi có thành viên trong gia đình đang mang thai, Công ty sẽ không chịu trách nhiệm khi khách hàng không thông báo).
- Trường hợp Quý khách không được xuất cảnh và nhập cảnh vì lý do cá nhân (như hình ảnh, thông tin giấy tờ trong bản gốc bị mờ, không rõ ràng, passport hết hạn, không đúng quy định, tiền án, tiền sự, trốn thuế của nhà nước .....), **công ty** sẽ không chịu trách nhiệm và sẽ không hoàn trả tiền tour. HDV Công ty sẽ hỗ trợ và tìm biện pháp giải quyết tốt nhất cho Quý khách, mọi chi phí phát sinh do khách hàng chi trả.
- Tùy theo điều kiện thực tế mà chương trình tham quan, khách sạn, có thể thay đổi cho phù hợp, tuy nhiên tổng số điểm tham quan vẫn đảm bảo đầy đủ.
- Trường hợp trẻ em dưới 15 tuổi: Nếu đi cùng bố/mẹ phải mang theo giấy khai sinh có dấu mộc đỏ, nếu không đi cùng bố/mẹ thì người được uỷ quyền phải có giấy uỷ quyền từ bố mẹ và có xác nhận của chính quyền địa phương.





- Nếu Visa Quý khách được Lãnh Sự Quán cấp mà khách hủy tour thì Visa mặc định Lãnh Sự Quán sẽ hủy đồng thời khách sẽ chịu phí hủy theo “Điều Kiện Hủy Phạt”.
- Quý khách đăng ký tour theo nhóm khách hoặc gia đình, nếu 1 trong số các thành viên bị từ chối Visa, các thành viên còn lại vẫn phải tham gia tour, nếu hủy tour sẽ áp dụng điều kiện hủy phạt .
- Thông thường việc cấp Visa là đúng ngày, tuy nhiên có thể bị kéo dài trễ từ 1-3 ngày so với với ngày đi là do xét duyệt của Lãnh Sự Quán, khi đó chúng tôi sẽ báo với Quý khách (nếu có) để sắp xếp lại ngày đi, mong Quý khách thông cảm.
- Hồ sơ visa sau khi nộp vào Lãnh Sự Quán sẽ không được hoàn trả lại.
- Công ty được sử dụng hình ảnh trong quá trình đi tour của Quý khách để quảng cáo du lịch cho Công ty trên các phương tiện truyền thông. Nếu có bất kì bất tiện nào về vấn đề này, vui lòng báo lại công ty trước khi tour khởi hành.
- Giá không áp dụng cho các đoàn Incentive riêng các lĩnh vực: y tế, giáo viên, học sinh, sinh viên, đa cấp, bảo hiểm, công nhân, sư thầy, các ngày dịch vụ liên quan dịch vụ lữ hành, ... Công ty sẽ thông báo lại mức giá với những đoàn thuộc lĩnh vực trên.
- Nếu quý khách có người nhà tại nước sở tại muốn đi theo chương trình, vui lòng liên hệ trước khi khởi hành. Trong hành trình, Quý khách không được tự động nhận thêm người nhà hoặc người quen lên xe mà không có sự thỏa thuận dịch vụ với chúng tôi trước đó - chúng tôi có quyền từ chối cung cấp dịch vụ cho các trường hợp trên.
- Mọi sự thay đổi phải được thống nhất với trưởng đoàn, chúng tôi không đáp ứng các thay đổi của cá nhân. Nếu các thay đổi làm ảnh hưởng tới lịch trình, dịch vụ (bỏ điểm tham quan, bỏ dịch vụ ...), quý khách phải chấp nhận các chi phí phát sinh đó. Các thay đổi phải dựa trên tính khả thi và tình hình thực tế.
- Bảo hiểm du lịch không bảo hiểm cho các tổn thất phát sinh từ bệnh tật hay tổn thương có sẵn, bệnh hay khuyết tật bẩm sinh, nhiễm HIV, AIDS và các bệnh liên quan đến AIDS, bệnh mãn tính cho dù phát hiện trước hay trong thời gian bảo hiểm...
- Khi được cấp visa, chúng tôi sẽ quản lý visa của quý khách cho đến khi đoàn khởi hành, quý khách có thể lên văn phòng của chúng tôi để xem visa, hoặc chúng tôi sẽ scan và gửi cho quý khách. Sau khi kết thúc tour, trong trường hợp cần thiết quý khách vui lòng nộp lại hộ chiếu để chúng tôi trình diện với ĐSQ theo quy định. Chúng tôi sẽ hoàn trả lại hộ chiếu cho quý khách ngay sau khi trình ĐSQ.
- Hộ chiếu quy định phải còn thời hạn trên 06 tháng tính đến ngày kết thúc Tour du lịch, thông tin trong hộ chiếu phải rõ ràng & chính xác (tên, ngày, tháng, năm sinh, số hộ chiếu...) và đảm bảo đầy đủ số trang, không rách rời, chấp vá, tẩy xóa, có vết bẩn, nhòe thông tin hoặc các vấn đề khác....

**KÍNH CHÚC QUÝ KHÁCH CÓ MỘT CHUYẾN DU LỊCH  
THẬT THÚ VỊ VÀ VUI VẺ!**

