



CHƯƠNG TRÌNH DU LỊCH CHÂU ÂU ĐẶC BIỆT XUÂN 2024

ĐỨC – LUXEMBOURG – BỈ - PHÁP – HÀ LAN



Ngày khởi hành:
08/02/2024 (29 Tết Âm Lịch)

Thời gian:
09 ngày 08 đêm

Phương tiện:
Máy bay (Bamboo Airways) + Xe ô tô



NGÀY

LỊCH TRÌNH THAM QUAN

NGÀY 1

TP.HCM - FRANKFURT (ĐỨC)

Sáng: HDV **Golden Smile Travel** đón Quý khách tại Cổng D2 Ga đi Quốc tế Sân bay Tân Sơn Nhất làm thủ tục xuất cảnh đi **Frankfurt, Đức**.

Quý khách ăn uống, nghỉ ngơi trên máy bay.

Tối: Đến Sân bay quốc tế **Frankfurt**, Quý khách làm thủ tục nhập cảnh. Sau đó, xe đón Quý khách về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi. Đoàn nghỉ đêm tại **Frankfurt**.



NGÀY 2

FRANKFURT - LUXEMBOURG - REIMS

(Ăn sáng, trưa, tối)

Sáng: Quý khách dùng điểm tâm sáng và làm thủ tục trả phòng khách sạn. Sau đó, xe đưa Quý khách khởi hành đến **Luxembourg** – nằm ở trung tâm khu vực Tây Âu. **Luxembourg** là một đất nước năng động, lịch lãm, bình yên và lắm điều thú vị, với niềm tự hào là **“Trái tim xanh của Châu Âu”**, được UNESCO công nhận danh hiệu **“Thủ đô văn hóa Châu Âu”** năm 1995 và 2007. Quý khách tham quan:

- **Viện lập Pháp** – Place de Constitution
- **Quảng trường trung tâm thủ đô Luxembourg**
- **Pont Adolphe** – Chiếc cầu nổi tiếng đẹp nhất thủ đô Luxembourg, được xem là biểu tượng du lịch của thành phố.

Trưa: Quý khách dùng cơm trưa tại nhà hàng địa phương. Sau đó, quý khách tiếp tục hành trình di chuyển về **Reims** – Nơi được mệnh danh là **“Thành phố của lễ đăng quang”** hay **“Thành phố của những vị vua”**. Quý khách tham quan:

- Nhà thờ **Đức Bà Reims** – Hay còn gọi là **Notre Dame De Reims**, nhà thờ chánh tòa được xem là biểu tượng nổi tiếng nhất gắn liền với hình ảnh thành phố này.

Tối: Quý khách dùng cơm tối tại nhà hàng địa phương. Sau đó, xe đưa đoàn về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi tại **Reims**.



NGÀY 3

REIMS - PARIS

(Ăn sáng, trưa, tối)

Sáng: Quý khách dùng điểm tâm sáng và làm thủ tục trả phòng khách sạn. Xe đưa Quý khách khởi hành đến **Thủ đô Paris, Pháp** – Nơi được mệnh danh là **“Kinh đô Ánh sáng”**, là cái nôi của văn hóa, nghệ thuật và kiến trúc. **Paris** từ lâu đã trở thành điểm du lịch thu hút đông đảo quan khách, và lãng mạn bậc nhất thế giới.

Trưa: Quý khách dùng cơm trưa tại nhà hàng địa phương. Sau đó, tiếp tục hành trình tham quan:

- **Ngọn Đồi Montmartre** – Bức tranh phong cảnh tuyệt đẹp nằm trên một quả đồi lớn thuộc quận 18. Quý khách sẽ được chiêm ngưỡng những lối kiến trúc cổ điển của một thánh đường Sacré-Cœur, một quảng trường Tertre đầy thú vị.
- **Thánh đường Sacré-Cœur** – Một trong những địa điểm du lịch thu hút rất đông các du khách đến để chiêm ngưỡng tòa thánh đường cổ cũng như được ngắm một Paris từ trên cao nhìn xuống.
- **Quảng trường Tertre** – Du khách sẽ có cơ hội chiêm ngưỡng những tác phẩm nghệ thuật của những nghệ sĩ đường phố.

Tối: Quý khách dùng cơm tối tại nhà hàng địa phương. Sau đó, xe đưa Quý khách về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi. Quý khách tự do khám phá **Kinh đô ánh sáng Paris** về đêm.



NGÀY 4

PARIS - CITY TOUR

(Ăn sáng, trưa, tối)

Sáng: Quý khách dùng điểm tâm sáng tại khách sạn. Xe đưa Quý khách khởi hành tham quan Thủ đô **Paris**:

- **Arc De Triomphe – Khải Hoàn Môn** – Một trong những công trình biểu tượng của nước Pháp, nhiều sự kiện lịch sử quan trọng ảnh hưởng đến nước Pháp được tổ chức ở đây, nơi trưng bày nhiều công trình điêu khắc nổi tiếng về những trận đánh lịch sử, đặc biệt là công trình điêu khắc tên **“The Marseillaise”** của điêu khắc gia nổi tiếng Francois Rude.
- **Tháp Eiffel** – Một công trình kiến trúc bằng thép nằm bên sông Seine, được xem như là biểu tượng của nước Pháp và là công trình kỷ niệm 100 năm cách mạng Pháp (tham quan bên ngoài).
- **Quảng trường Concorde** – Nằm tại đầu phía đông của đại lộ Champs-Élysées, ngay bên bờ sông Seine, một cạnh tiếp giáp



với vườn Tuileries và thuộc Quận 8. **Concorde** là một trong những quảng trường nổi tiếng và rộng nhất của Paris, đứng thứ hai tại Pháp, sau quảng trường **Quinconces ở Bordeaux**, và đứng thứ 11 Thế giới.

- **Đại lộ Champs Élysées** – Là một đại lộ lớn và nổi tiếng của thành phố Paris. Nối hai quảng trường Concorde và Étoile, vị trí của Khải Hoàn Môn, **Champs-Élysées** là một trong những địa điểm thu hút du khách nhất của thành phố với nhiều cửa hàng, quán cà phê, rạp chiếu phim...

Trưa: Quý khách dùng cơm trưa tại nhà hàng địa phương. Sau đó Quý khách tự do mua sắm tại các trung tâm mua sắm bậc nhất tại Paris:

- **Le Bon Marché, La Fayette, Galeries Lafayette Haussmann Paris**, Trung tâm mua sắm **Paris Les Quatres Temps...**
- Trải nghiệm ngồi thuyền **Bateaux Parisiens** trên Sông **Seine** – Quý khách sẽ được ngắm nhìn những di sản văn hóa thế giới được UNESCO công nhận tại Paris trên chuyến du thuyền và tận hưởng vẻ đẹp thơ mộng của những địa điểm nổi bật bên 2 bờ sông **Seine** - luôn là nguồn cảm hứng bất tận của bất kỳ thi sĩ, nhà thơ hay nhà hội họa nào (*Chi phí tự túc*).

Tối: Quý khách dùng cơm tối tại nhà hàng địa phương. Sau đó về khách sạn nghỉ ngơi.



NGÀY 5

PARIS - BRUSSEL - HÀ LAN

(Ăn sáng, trưa, tối)

Sáng: Quý khách dùng điểm tâm sáng và làm thủ tục trả phòng khách sạn. Xe đưa Quý khách khởi hành di chuyển đến thủ đô **Brussel, Bỉ** – Nơi được xem là Trung tâm chính trị của **Khối Liên Minh Châu Âu**.

Trưa: Quý khách dùng cơm trưa tại nhà hàng địa phương. Sau đó, tiếp tục hành trình tham quan:

- **Quảng trường Grand Place** – Khu phố cổ đẹp nhất Brussels được UNESCO công nhận là di sản văn hóa Thế giới.
- **Tượng chú bé đứng tè Manneken Pis** – Biểu tượng nổi tiếng của nước Bỉ.
- **Bảo tàng phân tử Atomium** (*Chụp hình bên ngoài*).



Tối: Xe đưa Quý khách khởi hành đi **Hà Lan**. Quý Khách dùng cơm tối tại nhà hàng địa phương. Sau đó, xe đưa Quý khách về khách sạn làm thủ tục nhận phòng nghỉ ngơi.



Sáng: Quý khách dùng điểm tâm sáng tại khách sạn. Xe đưa Quý khách khởi hành tham quan:

- **Làng Giethoorn** – Ngôi làng không lối đi nằm ở phía bắc Hà Lan, Giethoorn được biết đến như là **Venice** của Hà Lan và là điểm đến hấp dẫn trong hành trình du lịch châu Âu.

Trưa: Quý khách dùng cơm trưa tại nhà hàng địa phương. Sau đó, tiếp tục hành di chuyển đến Làng **Zaanse Schans**. Quý khách tham quan:

- **Nhà máy sản xuất gỗ**
- **Nhà máy sản xuất Phô mai**
- **Trung tâm sản xuất – Nhà máy kim cương Coster**

Tối: Quý khách dùng cơm tối tại nhà hàng địa phương. Xe đưa Quý khách về khách sạn nghỉ ngơi tại **Hà Lan**.



NGÀY 6

LÀNG GIETHOORN - LÀNG ZANSE

(Ăn sáng, trưa, tối)

NGÀY 7

HÀ LAN - BONN - FRANKFURT

(Ăn sáng, trưa, tối)

Sáng: Quý khách dùng điểm tâm sáng và làm thủ tục trả phòng khách sạn. Sau đó, xe đưa Quý khách khởi hành đi **Bonn** – Thành phố nằm ở phía Tây nước Đức. Quý khách tham quan:

- **Nhà thờ Cologne** – Là một nhà thờ Công giáo Rôma với chức năng là nhà thờ chính tòa của Tổng giáo phận Köln, Đức với độ cao 157 m. Nhà thờ này là nhà thờ **cao thứ hai** của Đức sau Nhà thờ Tin Lành Ulm (Ulmer Münster).
- **Tòa thị chính Cologne** – Nằm ngoài phố Hohe StraBe trong quận Innenstadt và nằm giữa hai ô vuông của Rathausplatz và Alter Markt có lịch sử lâu đời nhất của Đức được thiết kế với mô hình toà thị chính có lịch sử từ thế kỷ 14, tháp Gothic kiểu **thế kỷ 15** trong thời kỳ phục hưng của **thế kỷ 16 (Löwenhof)** và Phong trào hiện đại **thế kỷ 20 atrium (Piazzetta)**.

- **Cầu Hohenzollern** – (tiếng Đức: Hohenzollernbrücke) là một cây cầu qua sông Rhine Đức tại thành phố Köln. Nó đi qua sông Rhine tại km 688,5. Ban đầu, cây cầu là cả một tuyến đường sắt và đường phố, tuy nhiên, sau khi nó bị phá hủy vào năm 1945 và tái thiết sau này của nó, cầu này chỉ còn là cầu đường sắt và giao thông cho người đi bộ.

Trưa: Quý khách dùng cơm trưa tại nhà hàng địa phương. Xe tiếp tục hành trình di chuyển đến **Frankfurt – Thủ đô tài chính của châu Âu** và là trung tâm vận tải của Đức. **Frankfurt** là nơi tọa lạc của Ngân hàng Trung Tâm Châu Âu và trung tâm giao dịch chứng khoán Frankfurt. Hơn nữa, đây còn là nơi tổ chức nhiều hội chợ giao thương quan trọng, như **Frankfurt Auto Show** hay **Hội chợ sách Frankfurt**. Đây còn là nơi sinh của **Johann Wolfgang von Goethe**.

Tối: Quý khách dùng cơm tối tại nhà hàng địa phương. Xe đưa Quý khách về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi tại **Frankfurt**.



Sáng: Quý khách dùng điểm tâm sáng và làm thủ tục trả phòng khách sạn. Sau đó, xe đưa Quý khách khởi hành tham quan:

- **Tòa thị chính Frankfurt** – Một trong những tòa nhà lịch sử quan trọng nhất của thành phố được xây dựng vào thế kỷ XV nhưng thường xuyên được mở rộng.
- **Tòa Nhà Commerzbank** – Chụp hình với mô hình đồng tiền chung Châu Âu Euro.
- **Quảng trường Romerberg** – Quảng trường trung tâm và đẹp nhất trong **Altstadt**.

Trưa: Quý khách dùng cơm trưa tại nhà hàng địa phương. Sau đó tiếp tục tham quan:

- Chụp ảnh bên ngoài nhà lưu niệm **Johann Wolfgang von Goethe** – Được coi là một trong những vĩ nhân trong nền văn chương thế giới, ông là một nhà thơ, nhà viết kịch, tiểu thuyết gia, nhà văn nhà khoa học, họa sỹ của Đức.
- Tự do mua sắm tại khu phố **My Zeil** & trung tâm thương mại **Galeries Keuhouf** hay các trung tâm mua sắm khác.

Tối: Đến giờ hẹn, xe đưa Quý khách khởi hành ra sân bay đáp chuyến bay về **Việt Nam**. Quý khách dùng bữa tối và nghỉ đêm trên máy bay.

NGÀY 8

FRANKFURT
-
TP.HCM

(Ăn sáng, trưa, ăn tối trên máy bay)



NGÀY 9

TP.HCM

Máy bay hạ cánh xuống Sân bay Quốc tế **Tân Sơn Nhất**. Quý khách làm thủ tục nhập cảnh trở lại **Việt Nam** và lấy hành lý. HDV chào tạm biệt Quý khách kết thúc hành trình khám phá Châu Âu cùng **Golden Smile Travel**.

(Thứ tự các điểm tham quan có thể thay đổi tùy thuộc vào điều kiện thời tiết và tình hình giao thông, tuy nhiên vẫn đảm bảo đầy đủ như chương trình đã đưa ra)

BẢNG BÁO GIÁ TOUR

(Giá áp dụng cho khách lẻ ghép Đoàn)

GIÁ: VNĐ

HÀNH TRÌNH THỜI GIAN	LỊCH KHỞI HÀNH (Ngày ra sân bay)	GIÁ TOUR (Người lớn từ đủ 9 tuổi trở lên)	GIÁ TOUR (Trẻ em từ 2 – dưới 9 tuổi)	GIÁ TOUR (Em bé dưới 2 tuổi)
ĐỨC - LUXEMBOURG BỈ - PHÁP - HÀ LAN 09 ngày 08 đêm	08/02/2024	62.900.000	56.610.000	25.160.000



ĐIỀU KIỆN KHI ĐĂNG KÝ TOUR

GIÁ TOUR BAO GỒM

- Vé máy bay khứ hồi đi về cùng đoàn, hãng hàng không **Bamboo Airways**. Thông tin chuyến bay dự kiến:
✓ **QH79: SGN - FRA 09:45 – 17:15**
✓ **QH78: FRA - SGN 20:10 – 14:10 (+1)**
- Phí an ninh, phí xăng dầu, thuế sân bay 02 nước (có thể thay đổi khi xuất vé).
- Xe du lịch đưa đón và phí tham quan theo chương trình.
- Khách sạn tiêu chuẩn **3 - 4 sao**, 02 người/phòng, lẻ ghép phòng hoặc phụ thu (nếu có).
- Ăn uống theo chương trình.
- Mỗi khách 01 chai nước suối / 01 ngày.
- Các bữa ăn theo chương trình.
- Hướng dẫn viên Việt Nam phục vụ đoàn suốt tuyến.
- Bảo hiểm du lịch quốc tế bồi thường tối đa **1,000,000,000 VND/ trường hợp**. (Không áp dụng cho khách từ 75 tuổi trở lên)
- Hành lý: **07kg xách tay + 45kg** hành lý ký gửi (tùy thuộc vào quy định hãng của hàng không).

QUÀ TẶNG: NÓN, TÚI CANVAS & KHĂN DU LỊCH.

GIÁ CHƯA BAO GỒM

- Hộ chiếu (phải còn hạn trên 6 tháng kể từ ngày khởi hành).
- Lệ phí visa (chi phí không hoàn lại):
- Người lớn: **5.500.000 VND/ khách**
- Trẻ em (Từ 02 – dưới 12 tuổi): 5.000.000 VND/ trẻ
- Trẻ em (Dưới 02 tuổi): 4.500.000 VND/ trẻ
- Phụ phí phòng đơn **12.000.000 VND/khách** (trường hợp Quý khách đăng ký đi lẻ một mình, nếu đoàn khởi hành có khách lẻ nam hoặc khách lẻ nữ chúng tôi sẽ linh động ghép vào thành một phòng 02 khách, trong trường hợp không có khách lẻ nào khác để ghép, Quý khách vui lòng đóng phụ phí phòng đơn. Trẻ em dưới **09 tuổi** ngủ chung giường với bố mẹ, trường hợp muốn có suất ngủ riêng, vui lòng đóng tiền theo giá người lớn (một cặp vợ chồng chỉ đi kèm 01 trẻ nhỏ, trẻ thứ 02 phải đóng phí như phí người lớn).
- Tiền TIP cho HDV và tài xế địa phương: **3.500.000 VND/khách/tour**.
- Phí phục vụ khi mang rượu bia, nước ngọt vào nhà hàng (nếu có).
- Chi phí cá nhân (điện thoại, giặt ủi, nước uống trong mini bar...).
- Các chi phí không được đề cập trong mục bao gồm.
- Thức ăn, nước uống ngoài chương trình.
- Visa tái nhập Việt Nam (đ/v người nước ngoài): **LIÊN LẠC TƯ VẤN**
- Visa nhập cảnh Châu Âu (đ/v người nước ngoài): **LIÊN LẠC TƯ VẤN**
- Chi phí phát sinh trong trường hợp chuyến bay bị hủy.



QUY ĐỊNH HỦY TOUR

Quý khách thực hiện **đặt cọc 30.000.000 VND/khách** khi đăng kí tour. Phần còn lại thanh toán trước 14 ngày khởi hành.

Nếu hủy chuyến du lịch ngay sau khi **ĐSQ/LSQ đã cấp Visa**, Công ty du lịch có quyền hủy Visa đã có, đồng thời khách sẽ chịu phí hủy theo điều khoản bên dưới:

1. Ngay sau khi đăng ký sẽ mất cọc.
2. Trước ngày khởi hành 30 ngày: Phí hủy là **50%** tổng giá trị tour.
3. Trước ngày khởi hành 25 ngày: Phí hủy là **80%** tổng giá trị tour.
4. Trước ngày khởi hành 20 ngày: Phí hủy là **100%** tổng giá trị tour.
5. Thời gian hủy tour được tính cho ngày làm việc, không tính thứ bảy và chủ nhật.
6. Hủy tour do những lý do bất khả kháng: quý khách vui lòng cung cấp đủ giấy tờ và hình ảnh chứng minh, công ty du lịch sẽ linh động xử lý từng trường hợp.
7. Hủy tour do người đi kèm bị từ chối cấp visa: áp dụng quy định chi phí hủy phạt và công ty du lịch có quyền hủy visa của khách đã được cấp.

LƯU Ý KHI ĐĂNG KÝ TOUR

- Khách hàng mang theo Hộ chiếu bản gốc và cung cấp hồ sơ xin Visa trước ngày khởi hành ít nhất 60 ngày làm việc để công ty thực hiện hồ sơ xin visa và đặt cọc vé máy bay cho Quý khách.
- Nếu đạt kết quả visa: Lãnh sự quán sẽ giữ lại hộ chiếu và gửi lại kết quả sau khi phỏng vấn hoặc hoàn tất xét duyệt (thời gian phụ thuộc vào quyết định của LSQ).
- Trường hợp quý khách bị từ chối không cấp Visa: chi phí không hoàn lại là **5,500,000 VND/khách** (do các khoản đã chi trả như: lệ phí Visa, phí dịch vụ Visa, dịch thuật, thư bảo lãnh...).
- Hoàn tất tiền ký quỹ (nếu có) ngay sau khi có kết quả Visa.
- Công ty sẽ hướng dẫn thủ tục Visa, cách điền các mẫu đơn Visa, theo mẫu của Lãnh Sự Quán, tư vấn sắp xếp hồ sơ và cung cấp thư mời, chương trình để khách hàng đi phỏng vấn hoặc lăn tay theo lịch hẹn, quý khách vui lòng cung cấp đúng và đủ theo yêu cầu của bộ phận Visa để đảm bảo kết quả Visa của quý khách được thuận lợi.
- Trường hợp lãnh sự yêu cầu có mặt để trình diện, hoặc mang theo hồ sơ gốc để đối chiếu. Quý khách vui lòng thực hiện theo đúng yêu cầu.
- Quý khách vui lòng xem kỹ chương trình, giá tour, phần bao gồm và không bao gồm được liệt kê chi tiết trong chương trình.
- Hồ sơ xin Visa sau khi nộp vào Lãnh Sự Quán/Đại Sứ Quán sẽ không được hoàn trả lại.



- Đối với những trường hợp hồ sơ không được nộp tại LSQ Tp. Hồ Chí Minh, Quý khách vui lòng chịu toàn bộ chi phí đi lại sau khi công ty chúng tôi hoàn tất hồ sơ và lấy lại lịch hẹn để nộp hồ sơ tại ĐSQ Hà Nội. Trường hợp Quý khách không đồng ý, vui lòng chịu phí phạt.
- Do tính chất là đoàn ghép khách lẻ, công ty chúng tôi sẽ có trách nhiệm nhận khách cho đủ đoàn (15 khách người lớn trở lên) thì đoàn sẽ khởi hành đúng lịch trình. Trường hợp đoàn không đủ 15 khách khởi hành (15 khách đi và về theo hành trình tour), công ty có quyền thay đổi, dời tour sang ngày khởi hành gần nhất. Nếu khách hàng không sắp xếp được công việc để tham gia tour kế tiếp, công ty sẽ hoàn trả lại tiền cọc tour/tiền tour sau khi đã trừ đi lệ phí xin Visa và các chi phí phát sinh khác của Quý khách mà không chịu thêm bất kỳ chi phí và trách nhiệm nào.
- Đối với Quý khách chỉ mua trọn gói dịch vụ tại đất nước/Khu vực theo chương trình tour (landtour), Công ty sẽ không khuyến khích khách hàng tự mua/xuất vé máy bay khi chưa có sự xác nhận chắc chắn đoàn du lịch sẽ khởi hành từ phía công ty. Chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm về chi phí phát sinh cho chuyến đi của Quý khách như: khách sạn, vé máy bay, Visa... nếu tour không khởi hành.
- Đại Sứ Quán & Tổng Lãnh Sự Quán yêu cầu các đương đơn xin Visa du lịch theo đoàn phải trình diện lại hộ chiếu bản gốc sau khi kết thúc tour. Vì vậy Quý khách vui lòng gửi lại Hộ chiếu gốc cho Trưởng đoàn chúng tôi vào ngày về để trình diện cho ĐSQ/LSQ (cấp Visa). Công ty sẽ hoàn trả lại Hộ chiếu gốc sau khi đã trình diện xong (khoảng 03 - 05 ngày làm việc).
- Quý khách mang quốc tịch nước ngoài hoặc là Việt kiều phải có Visa rời mang theo lúc đi tour.
- Quý khách mang quốc tịch nước ngoài có Visa tái nhập Việt Nam 01 lần, phải làm Visa tái nhập Việt Nam để nhập cảnh vào Việt Nam lần tiếp theo.
- Quý khách mang 02 Quốc tịch hoặc Travel Document (chưa nhập quốc tịch) vui lòng thông báo với nhân viên bán tour ngay thời điểm đăng ký tour và nộp bản gốc kèm các giấy tờ có liên quan (nếu có).
- Đối với Quý khách chỉ có thẻ xanh (thẻ tạm trú tại nước ngoài) và không còn hộ chiếu Việt Nam còn hiệu lực thì không du lịch sang nước thứ ba được.



- Đối với khách hàng từ 70 tuổi – đến 79 tuổi: yêu cầu ký cam kết sức khỏe với Công ty & cung cấp giấy khám sức khỏe để đi du lịch nước ngoài do bệnh viện có thẩm quyền cấp. Bất cứ sự cố nào xảy ra trên tour, công ty sẽ được miễn trừ trách nhiệm.
 - Không nhận khách hàng từ 80 tuổi trở lên & khách hàng mang thai từ tháng thứ 5 trở lên. Khách hàng mang thai vui lòng thông báo ngay khi đăng ký tour để được tư vấn.
 - Tùy theo hồ sơ sẽ yêu cầu ký quỹ cho Công ty từ **200.000.000 – 300.000.000 VND**/khách. Khi đi kết thúc tour, công ty sẽ hoàn trả số tiền ký quỹ lại cho khách (sau khi đã trừ đi các khoản chi phí phát sinh nếu có)...
 - Sau khi công ty thông báo ký quỹ mà Quý khách không ký quỹ (dù đã nhận được Visa) đồng nghĩa Quý khách chưa hoàn tất thủ tục thanh toán và được coi như là đồng ý hủy tour. Quý khách sẽ không được tham gia chuyến đi và công ty sẽ áp dụng mức phạt theo quy định tại “Điều kiện hủy tour”.
 - Sau khi Visa được cấp, Công ty sẽ giữ lại Visa cho đến ngày khởi hành. Trường hợp Quý khách muốn lấy lại Hộ chiếu để đi du lịch hay công tác, Quý khách vui lòng nộp những giấy tờ liên quan đến chuyến đi và được yêu cầu ký quỹ từ **200.000.000 – 300.000.000 VND**/khách để đảm bảo cho việc Visa được sử dụng đúng mục đích ban đầu.
 - Giờ bay có thể thay đổi mà không thông báo trước do phụ thuộc vào hãng hàng không.
 - Tùy theo điều kiện thực tế mà chương trình tham quan có thể thay đổi hành trình lên xuống cho phù hợp và các tuyến điểm du lịch vẫn đảm bảo đầy đủ như lúc ban đầu. Trừ các trường hợp bất khả kháng như:
 - Xảy ra thiên tai: bão lụt, hạn hán, động đất, núi lửa, sóng thần, ...
 - Sự cố về an ninh: biểu tình, khủng bố, đình công...
 - Sự cố về hàng không: dời/ hủy/ hoãn chuyến bay, trục trặc kỹ thuật bay, an ninh bay...
 - Dịch bệnh...
- Nếu những trường hợp trên xảy ra, công ty sẽ xem xét để hoàn chi phí không tham quan cho khách trong điều kiện có thể (sau khi đã trừ lại các dịch vụ đã thực hiện: phí làm Visa, tiền vé máy bay....và không chịu trách nhiệm bồi thường thêm bất kỳ chi phí nào khác).
- Trường hợp Quý khách không được xuất cảnh và nhập cảnh tại nước sở tại vì bất kỳ lí do gì (*như hình ảnh, thông tin giấy tờ trong bản gốc bị mờ, không rõ ràng, hộ chiếu hết hạn, không đúng quy định, tiền án, tiền sự, trốn thuế của nhà nước*), công ty được miễn trừ trách nhiệm và không hoàn trả tiền tour. Quý khách tự túc chi phí mua vé máy bay quay về Việt Nam.



- Tùy theo tình hình cấp Visa của Lãnh Sự Quán và vé máy bay, ngày khởi hành có thể dời lại từ 01 đến 07 ngày so với ngày khởi hành ban đầu hoặc vào đoàn khởi hành tiếp theo gần nhất. Và trong trường hợp này, Công ty sẽ không hoàn lại phí Visa nếu Quý khách hủy tour, và Hộ chiếu của Quý khách sẽ được giữ lại cho đến khi có thông báo hủy Visa từ phía Lãnh Sự Quán/ Đại Sứ Quán.
- Đối với những trường hợp bị mất cấp trong quá trình tham quan, lưu trú (hành lý, tài sản, tiền bạc, hộ chiếu ...) tại nước sở tại, Công ty sẽ hỗ trợ về mặt giấy tờ liên quan, và không có trách nhiệm bồi thường/hoàn lại những chi phí phát sinh do việc mất cấp xảy ra.
- Theo quy định của đối tác Châu Âu, Quý khách không được phép để người thân hoặc bạn bè ở bên Châu Âu tham gia tour du lịch cũng như sử dụng dịch vụ (xe, khách sạn, ăn uống,...) trong suốt quá trình tham quan. Nếu vi phạm, Quý khách sẽ phải đóng phạt gấp đôi tiền tour/người cho bên đối tác Châu Âu.
- Đây là chương trình du lịch thuần túy, Quý khách vui lòng KHÔNG ĐƯỢC TÁCH ĐOÀN.
- Trong trường hợp Quý khách tách đoàn mà không thông báo trước, ngoài việc phải chịu phạt phí tách đoàn, Trưởng đoàn sẽ trực tiếp thông báo với Cục xuất nhập cảnh tại nước sở tại. Đây là vấn đề liên quan đến an toàn của Quý khách cũng như quy định xuất nhập cảnh, lưu trú của nước sở tại, vì vậy Quý khách vui lòng thực hiện đúng quy định.
- Đối với những trường hợp tự ý tách đoàn, công ty được miễn trừ trách nhiệm nếu Quý khách tự ý tách khỏi đoàn mà không có thông báo cho Trưởng đoàn hoặc tách khỏi đoàn khi chương trình tour tại nước sở tại kết thúc. Quý khách sẽ phải chịu hoàn toàn các chi phí phát sinh (nếu có) và chịu trách nhiệm trước pháp luật nếu phát sinh sự cố liên quan tới luật pháp và quy định của địa phương đến.

**GOLDEN SMILE TRAVEL KÍNH CHÚC QUÝ KHÁCH CÓ MỘT
CHUYẾN DU LỊCH THẬT THÚ VỊ VÀ VUI VẺ!**



THỦ TỤC XIN VISA CHÂU ÂU

Để chuẩn bị tốt nhất cho việc xin visa nhập cảnh vào Châu Âu theo, **công ty** đề nghị Quý Khách chuẩn bị đầy đủ các hồ sơ sau:

Lưu ý: Tất cả các giấy tờ được **photo công chứng trên một mặt giấy A4**. Hộ chiếu phải ký + ghi rõ họ tên; hình thẻ phải rõ mặt, không trùng hình với bất kỳ hình nào có trong Visa/Passport trước đó.

GIẤY TỜ TÙY THÂN

1. Form ký tên (Theo mẫu công ty cung cấp)
2. Hộ chiếu gốc (còn hạn trên 6 tháng) + Hộ chiếu cũ (nếu có), photo tất cả các trang có đóng mộc, hộ chiếu phải có chữ kí của khách.
3. 02 hình 3.5cm x 4.5cm (nền trắng, chụp dưới 6 tháng)
4. Ghi chú đối với hình chụp: Nhìn thẳng, từ đỉnh đầu xuống cằm chiếm 70% chiều cao hình (khoảng 2/3), hình chụp sáng, rõ nét, không cười, không hé răng. Không che chân mày, không che tai. Đặc biệt với nữ cần cột tóc gọn gàng ra phía sau.
5. Chứng minh nhân dân
6. Hộ khẩu thường trú/ Tạm trú (các trang có nội dung)
7. Giấy kết hôn/ly hôn/xác nhận sống chung/độc thân/chứng tử
8. Giấy khai sinh (trẻ em đi cùng cha mẹ)
9. Thẻ học sinh/giấy xác nhận học sinh của trường

Nếu không đi cùng cả bố lẫn mẹ, cần Giấy ủy quyền của ba (mẹ) hoặc cả ba và mẹ cho người dẫn con (trẻ em dưới 18 tuổi) đi cùng kèm giấy CMND của ba (mẹ) – gốc

ĐỐI VỚI HỒ SƠ CHỨNG MINH CÔNG VIỆC

Đối tượng khách hàng	HỒ SƠ
Chủ doanh nghiệp	1. Giấy ĐKKD/giấy phép thành lập công ty 2. Báo cáo thuế môn bài năm/Thuế 03 tháng gần nhất/Biên lai nộp thuế Giấy xác nhận số dư công ty đang hoạt động (nếu có)
Người lao động	1. Hợp đồng lao động còn hạn (ít nhất 3 tháng so với thời điểm kết thúc tour) 2. Giấy xác nhận đang tham gia BHXH (gốc) + Sổ BHXH sao y không quá 3 tháng (Đối với hợp đồng không xác định thời hạn/vô thời hạn) 3. Bảng lương 3 tháng gần nhất/Sao kê lương ngân hàng song ngữ 4. Đơn xin nghỉ phép, quyết định cử đi công tác (gốc) 5. Quyết định bổ nhiệm chức vụ 6. Giấy chứng nhận hưu trí/lương hưu/quyết định nghỉ hưu/thẻ hưu 7. Đối với Tăng ni/Tu sĩ: Giấy/Thẻ chứng nhận Giấy xác nhận chức vụ (nếu là CNVC nhà nước)



